

Famille - Enquête de satisfaction 2025

Résidence du midi

16 réponses

Filtres

Vous visualisez les réponses

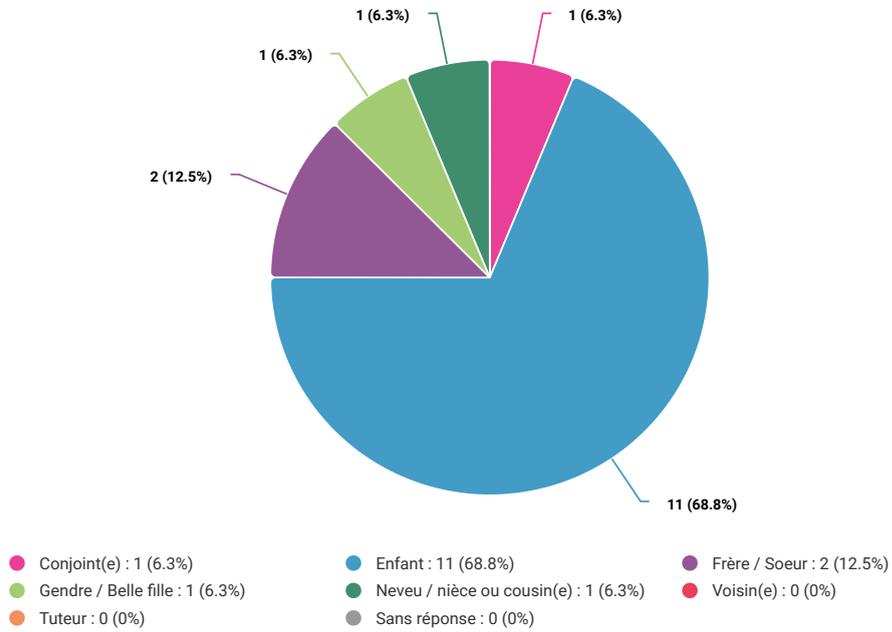
- qui concernent la période du **07/01/2025 au 06/02/2025**

16 réponses

Quelques informations vous concernant

1. Quel est votre lien avec le résident ?

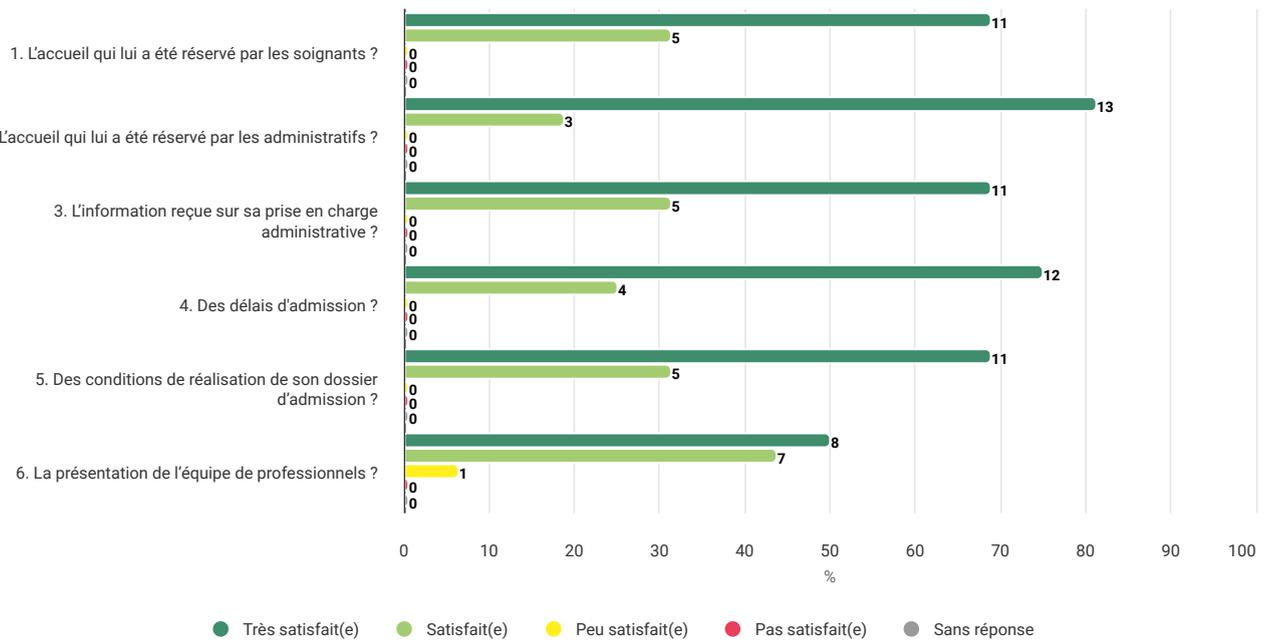
16 réponses (100% des répondants)



Accueil, admission, information

2. Que pensez-vous de :

16 réponses (100% des répondants)



Résultats par sous-questions :

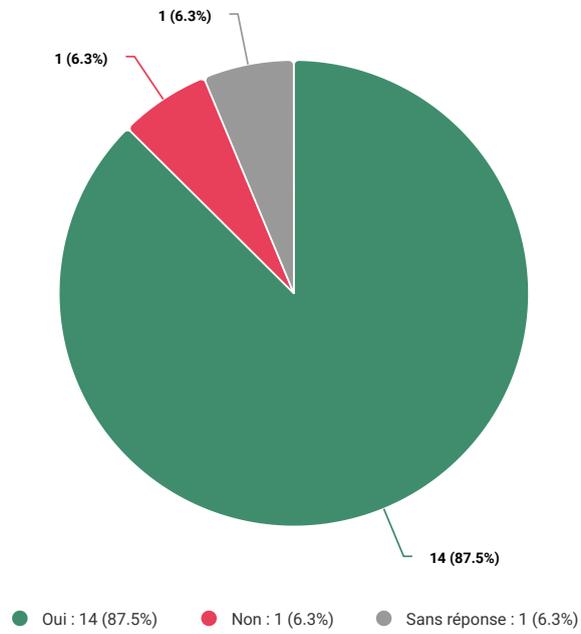
| Numéro | Titre | Très satisfait(e) | Satisfait(e) | Peu satisfait(e) | Pas satisfait(e) | Sans réponse |
|--------------------------|---|-------------------------|-------------------------|---------------------|---------------------|---------------------|
| 1 | L'accueil qui lui a été réservé par les soignants ? | 11 (68.8%) | 5 (31.3%) | 0 (0%) | 0 (0%) | 0 (0%) |
| 2 | L'accueil qui lui a été réservé par les administratifs ? | 13 (81.3%) | 3 (18.8%) | 0 (0%) | 0 (0%) | 0 (0%) |
| 3 | L'information reçue sur sa prise en charge administrative ? | 11 (68.8%) | 5 (31.3%) | 0 (0%) | 0 (0%) | 0 (0%) |
| 4 | Des délais d'admission ? | 12 (75%) | 4 (25%) | 0 (0%) | 0 (0%) | 0 (0%) |
| 5 | Des conditions de réalisation de son dossier d'admission ? | 11 (68.8%) | 5 (31.3%) | 0 (0%) | 0 (0%) | 0 (0%) |
| 6 | La présentation de l'équipe de professionnels ? | 8 (50%) | 7 (43.8%) | 1 (6.3%) | 0 (0%) | 0 (0%) |
| Répartition des réponses | | 66 (68.8% des réponses) | 29 (30.2% des réponses) | 1 (1% des réponses) | 0 (0% des réponses) | 0 (0% des réponses) |

Historique des commentaires "Commentez votre réponse" :

- Équipe super professionnel toujours à l'écoute
- Entrée en urgence super bien gérée de votre côté

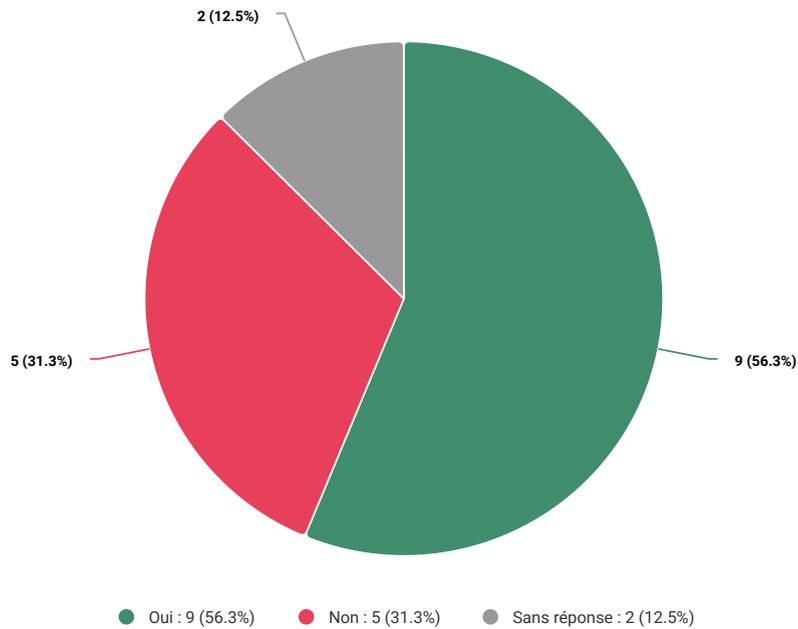
3. Vous a-t-on remis l'ensemble des documents de l'établissement à savoir le livret d'accueil, le contrat de séjour et le règlement intérieur ?

15 réponses (93.75% des répondants)



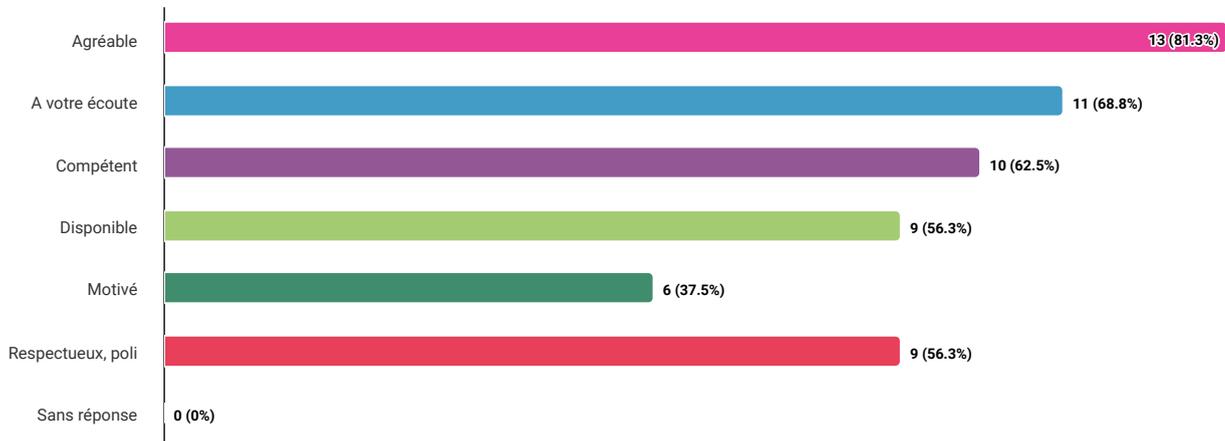
4. Connaissez-vous les différentes réunions (commission de vie sociale, assemblée générale, etc.) auxquelles vous pouvez participer ?

14 réponses (87.5% des répondants)



5. Comment percevez-vous le personnel ?

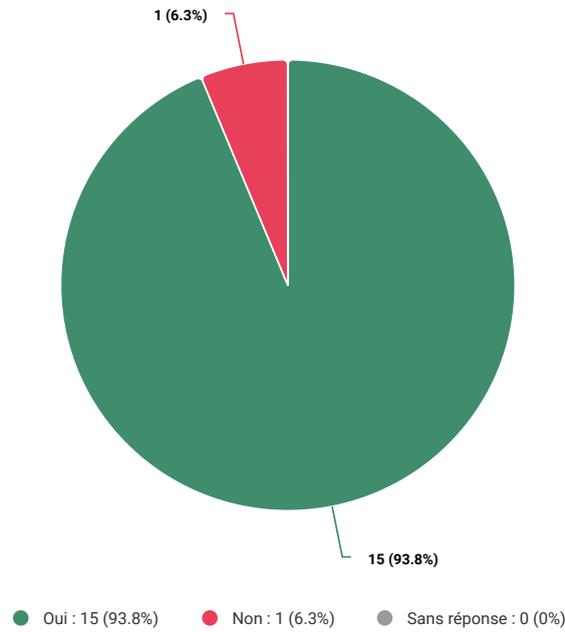
16 réponses (100% des répondants)



La vie à l'EHPAD

6. Trouvez-vous que le cadre de la salle à manger est agréable ?

16 réponses (100% des répondants)

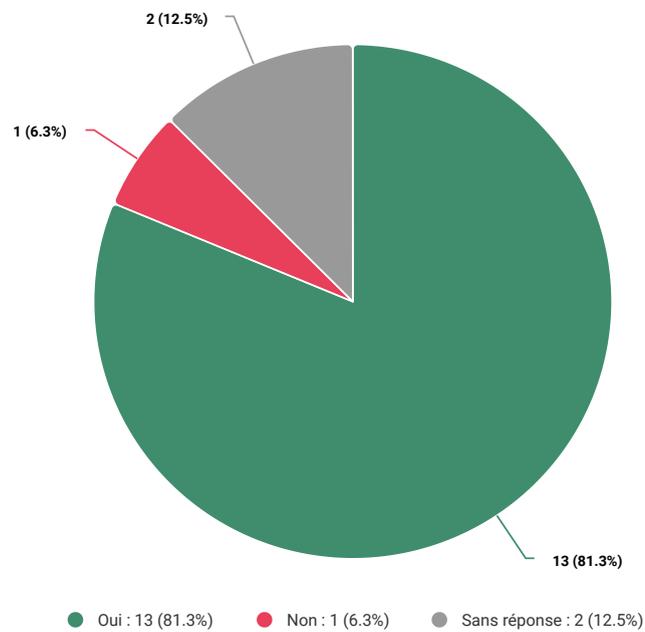


7. Si non, pourquoi ?

0 réponse (0% des répondants)

8. Trouvez-vous que l'environnement extérieur est agréable et bien aménagé ?

14 réponses (87.5% des répondants)



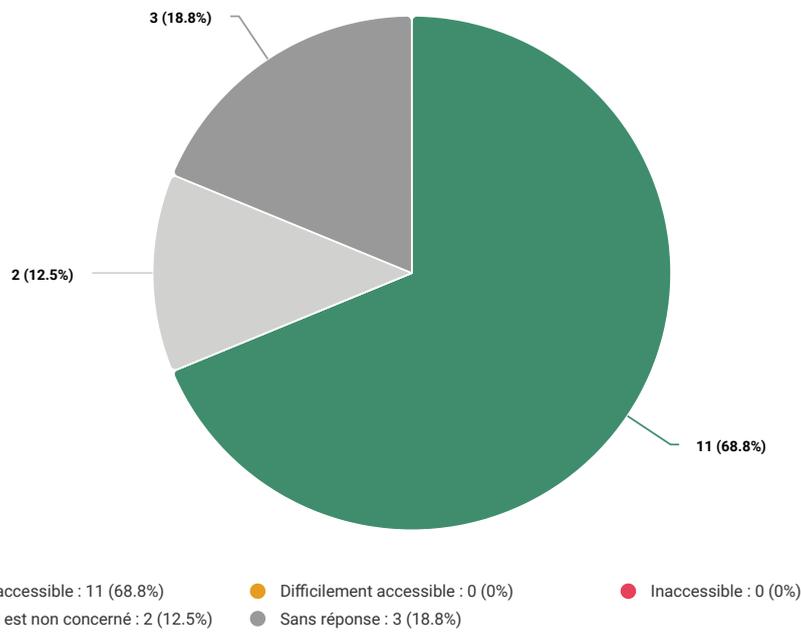
9. Si non, précisez vos critiques et suggestions :

3 réponses (18.75% des répondants)

- En raison du climat, pas pu apprécier les installations
- Manque des accès promenade
- Remarque : le jardin n'est pas complètement cloturé

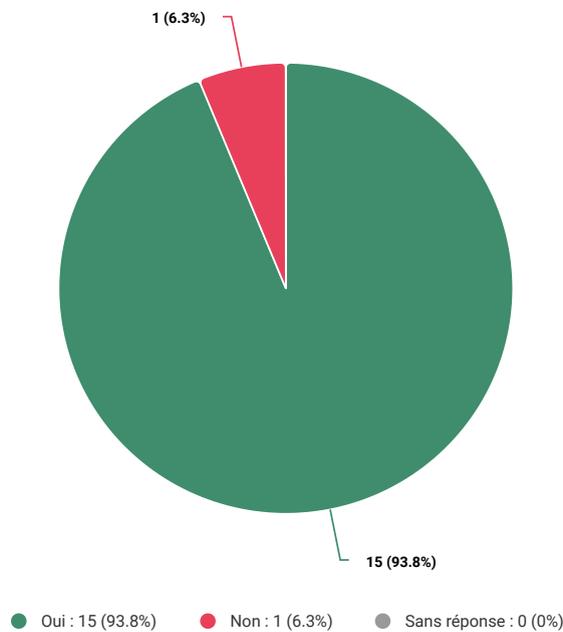
10. Pour les résidents en fauteuil roulant, l'environnement extérieur est :

13 réponses (81.25% des répondants)



11. Les espaces collectifs (couloirs - salons) sont-ils propres et agréables à vivre ?

16 réponses (100% des répondants)

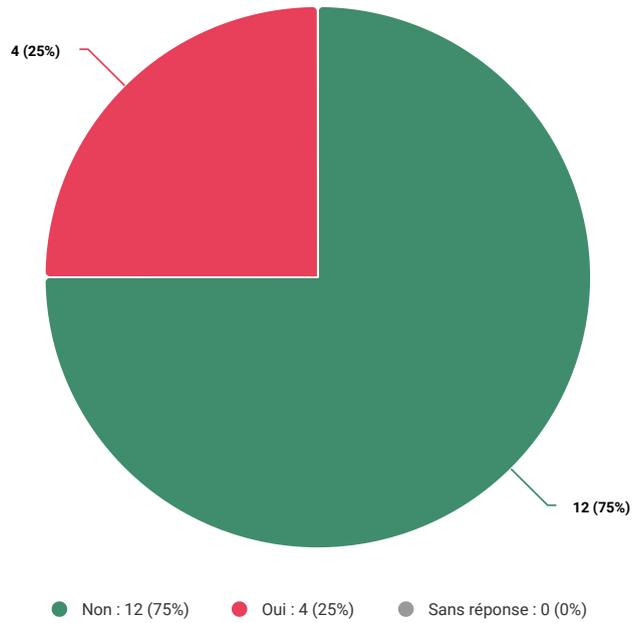


12. Si non, pourquoi ?

0 réponse (0% des répondants)

13. Lors de vos visites, êtes-vous dérangé(e) par les mauvaises odeurs ?

16 réponses (100% des répondants)



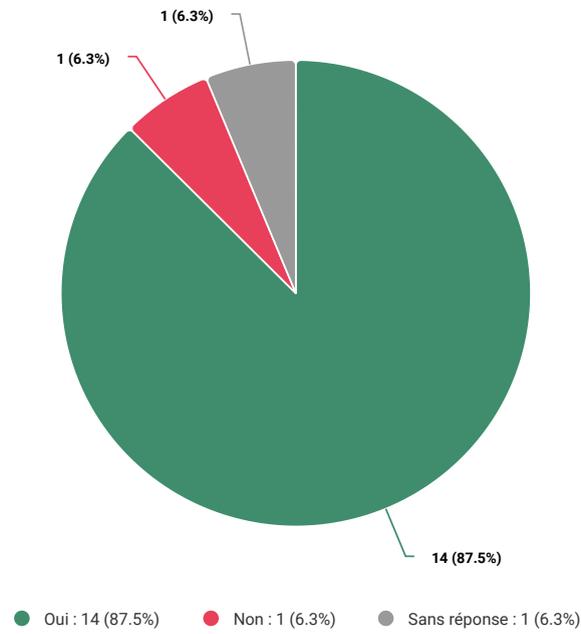
14. Si oui, précisez :

3 réponses (18.75% des répondants)

- à surveiller odeurs et propreté en semaine (surtout salle de bain)
- remonté d'odeur d'égout dans la salle de bain
- Parfois, à l'étage

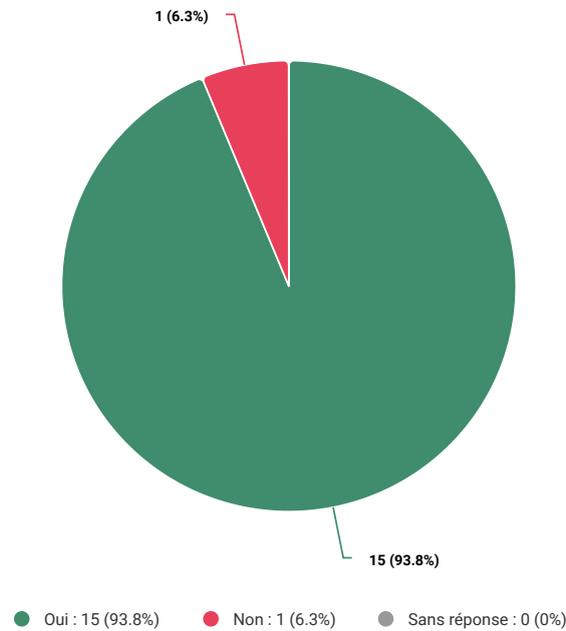
15. Avez-vous le sentiment que votre parent se sent en sécurité à l'EHPAD ?

15 réponses (93.75% des répondants)



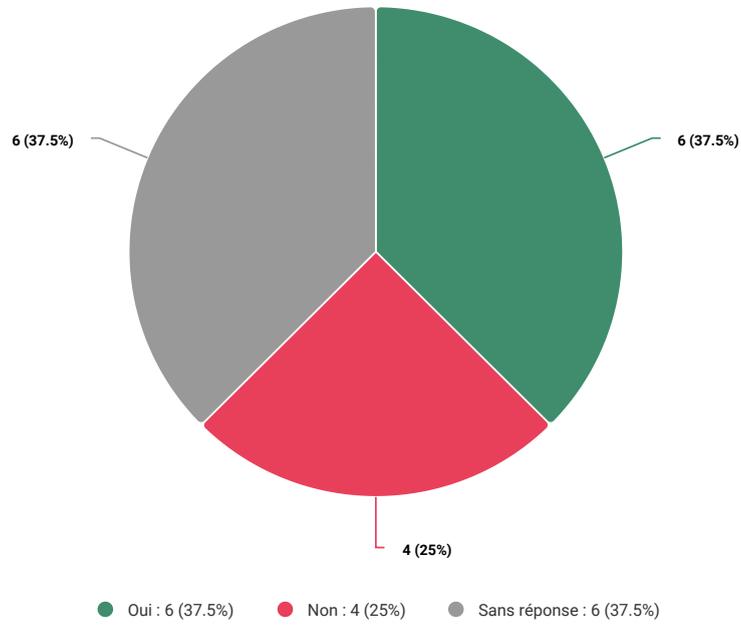
16. Le fonctionnement de l'établissement vous permet-il de maintenir le lien avec votre parent ?

16 réponses (100% des répondants)



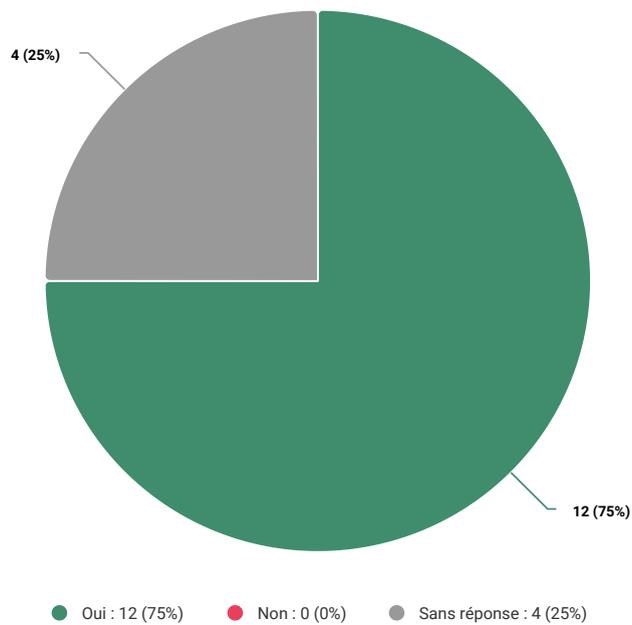
17. Votre parent a-t-il la possibilité d'accéder à des services extérieurs ?

10 réponses (62.5% des répondants)



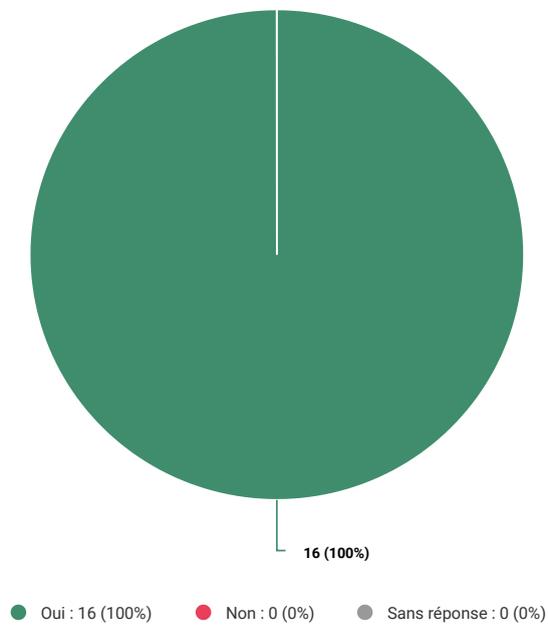
18. L'organisation de l'établissement facilite-t-elle les contacts entre les résidents ?

12 réponses (75% des répondants)



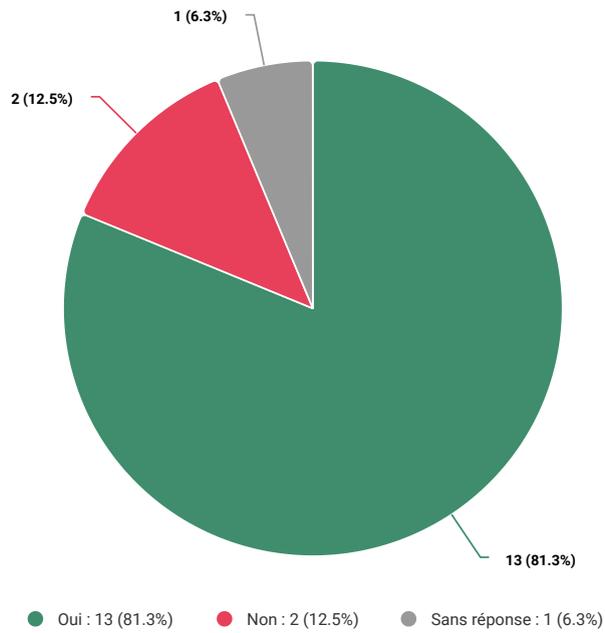
19. Votre parent a-t-il la possibilité de recevoir sa famille, ses amis, quand il le souhaite ?

16 réponses (100% des répondants)



20. Les affaires personnelles de votre parent vous semblent-elles bien protégées à l'EHPAD?

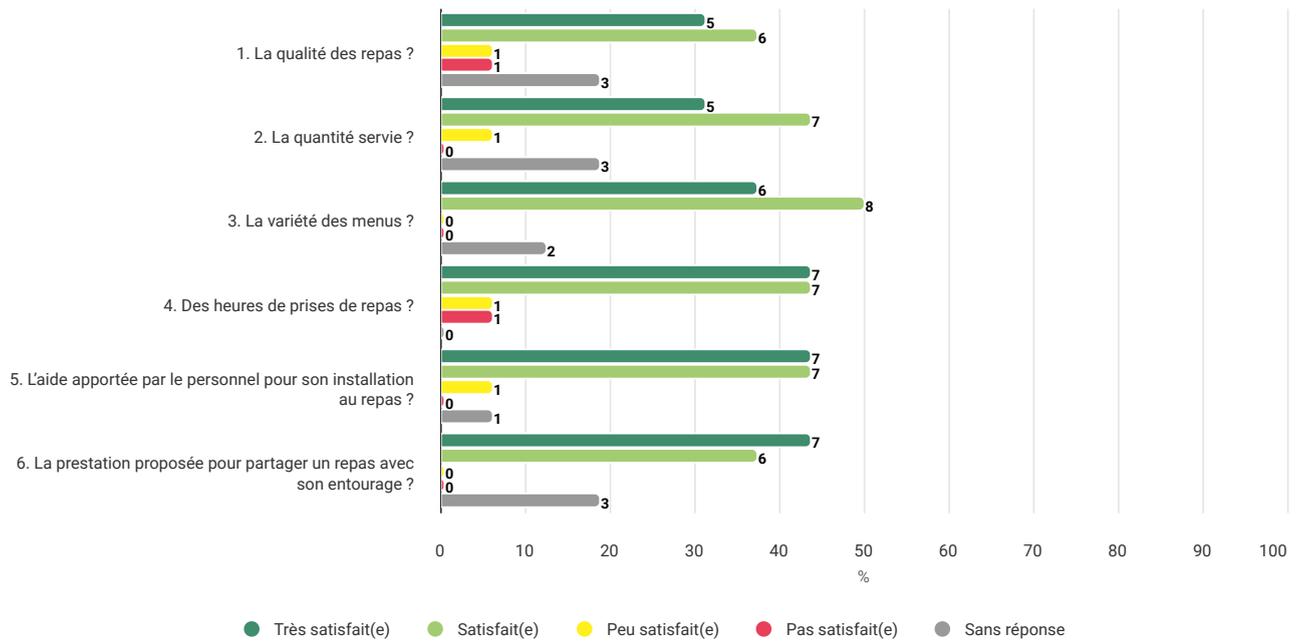
15 réponses (93.75% des répondants)



La restauration

21. Que pensez-vous de :

16 réponses (100% des répondants)

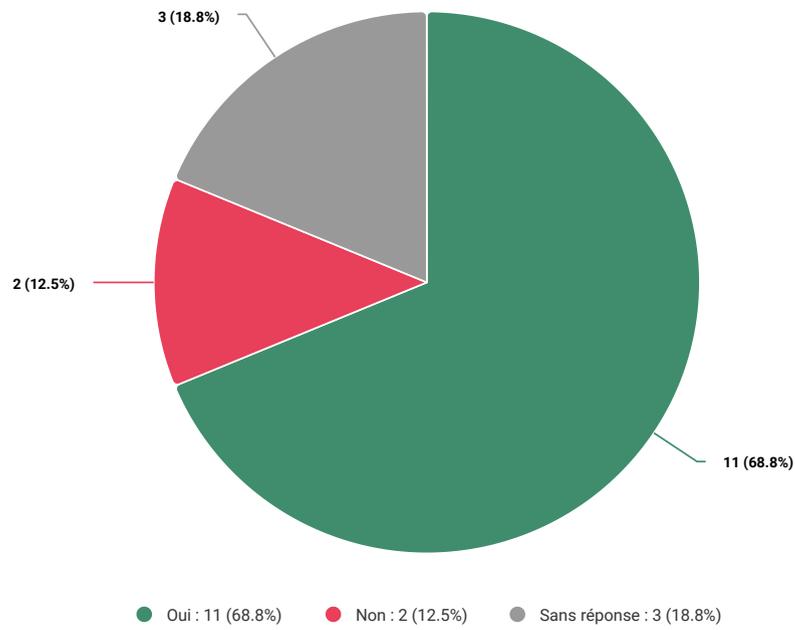


Résultats par sous-questions :

| Numéro | Titre | Très satisfait(e) | Satisfait(e) | Peu satisfait(e) | Pas satisfait(e) | Sans réponse |
|--------------------------|--|-------------------------|-------------------------|-----------------------|-----------------------|-------------------------|
| 1 | La qualité des repas ? | 5 (31.3%) | 6 (37.5%) | 1 (6.3%) | 1 (6.3%) | 3 (18.8%) |
| 2 | La quantité servie ? | 5 (31.3%) | 7 (43.8%) | 1 (6.3%) | 0 (0%) | 3 (18.8%) |
| 3 | La variété des menus ? | 6 (37.5%) | 8 (50%) | 0 (0%) | 0 (0%) | 2 (12.5%) |
| 4 | Des heures de prises de repas ? | 7 (43.8%) | 7 (43.8%) | 1 (6.3%) | 1 (6.3%) | 0 (0%) |
| 5 | L'aide apportée par le personnel pour son installation au repas ? | 7 (43.8%) | 7 (43.8%) | 1 (6.3%) | 0 (0%) | 1 (6.3%) |
| 6 | La prestation proposée pour partager un repas avec son entourage ? | 7 (43.8%) | 6 (37.5%) | 0 (0%) | 0 (0%) | 3 (18.8%) |
| Répartition des réponses | | 37 (38.5% des réponses) | 41 (42.7% des réponses) | 4 (4.2% des réponses) | 2 (2.1% des réponses) | 12 (12.5% des réponses) |

22. Pensez-vous que les goûts et les envies de votre parent sont respectés ?

13 réponses (81.25% des répondants)



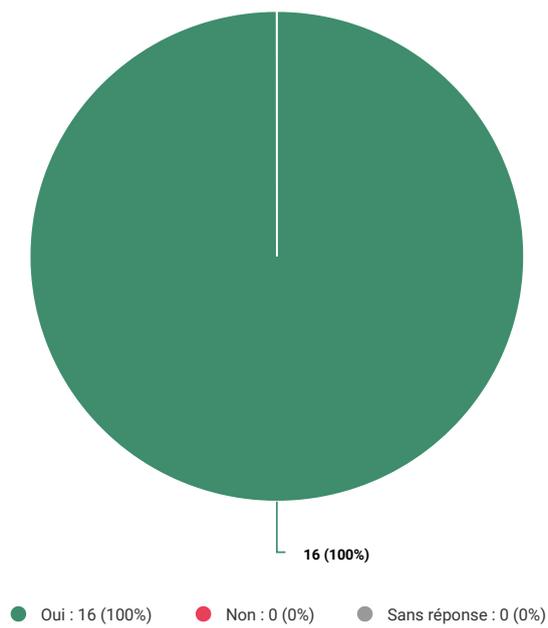
23. Si non, pourquoi ?

1 réponse (6.25% des répondants)

- Les légumes manquent de goût et certains aliments leur sont inconnus

24. Une attention particulière est-elle portée à l'affichage des menus ?

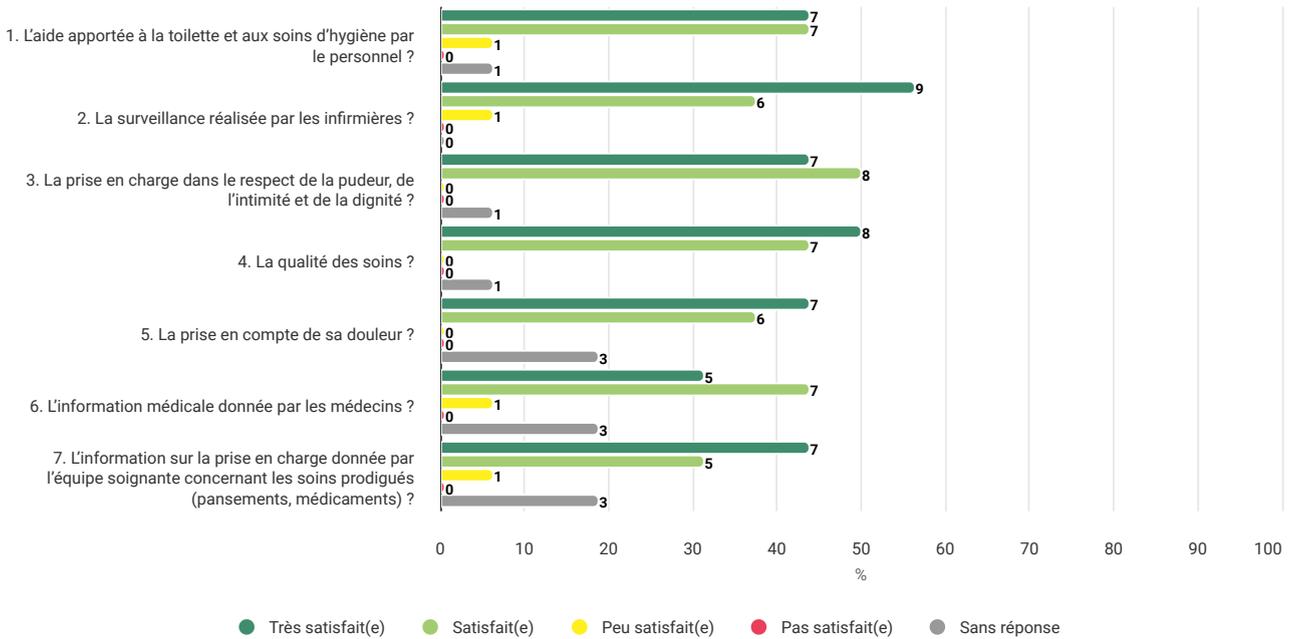
16 réponses (100% des répondants)



Les soins

25. Que pensez-vous de :

16 réponses (100% des répondants)

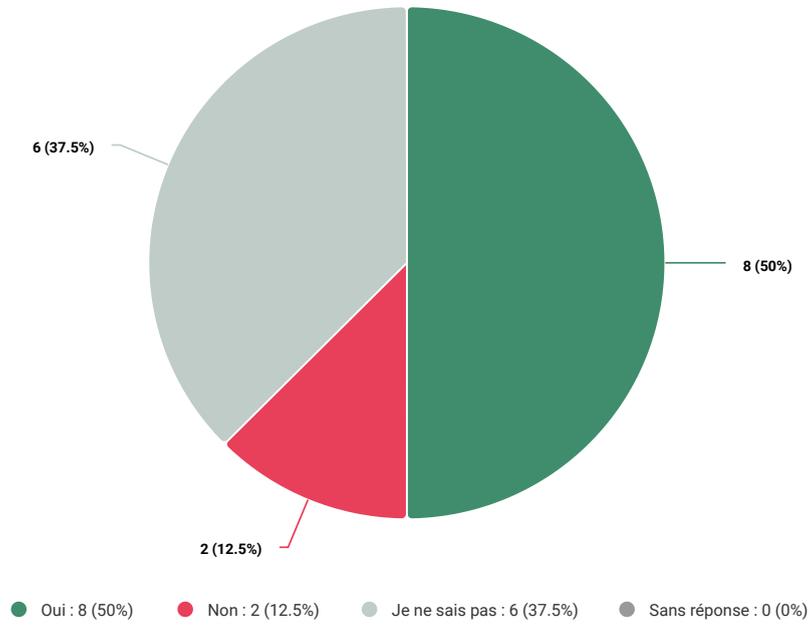


Résultats par sous-questions :

| Numéro | Titre | Très satisfait(e) | Satisfait(e) | Peu satisfait(e) | Pas satisfait(e) | Sans réponse |
|--------------------------|---|-------------------------|-------------------------|-----------------------|---------------------|-------------------------|
| 1 | L'aide apportée à la toilette et aux soins d'hygiène par le personnel ? | 7 (43.8%) | 7 (43.8%) | 1 (6.3%) | 0 (0%) | 1 (6.3%) |
| 2 | La surveillance réalisée par les infirmières ? | 9 (56.3%) | 6 (37.5%) | 1 (6.3%) | 0 (0%) | 0 (0%) |
| 3 | La prise en charge dans le respect de la pudeur, de l'intimité et de la dignité ? | 7 (43.8%) | 8 (50%) | 0 (0%) | 0 (0%) | 1 (6.3%) |
| 4 | La qualité des soins ? | 8 (50%) | 7 (43.8%) | 0 (0%) | 0 (0%) | 1 (6.3%) |
| 5 | La prise en compte de sa douleur ? | 7 (43.8%) | 6 (37.5%) | 0 (0%) | 0 (0%) | 3 (18.8%) |
| 6 | L'information médicale donnée par les médecins ? | 5 (31.3%) | 7 (43.8%) | 1 (6.3%) | 0 (0%) | 3 (18.8%) |
| 7 | L'information sur la prise en charge donnée par l'équipe soignante concernant les soins prodigués (pansements, médicaments) ? | 7 (43.8%) | 5 (31.3%) | 1 (6.3%) | 0 (0%) | 3 (18.8%) |
| Répartition des réponses | | 50 (44.6% des réponses) | 46 (41.1% des réponses) | 4 (3.6% des réponses) | 0 (0% des réponses) | 12 (10.7% des réponses) |

26. Estimez-vous satisfaisant le soutien psychologique qui lui est proposé ?

16 réponses (100% des répondants)



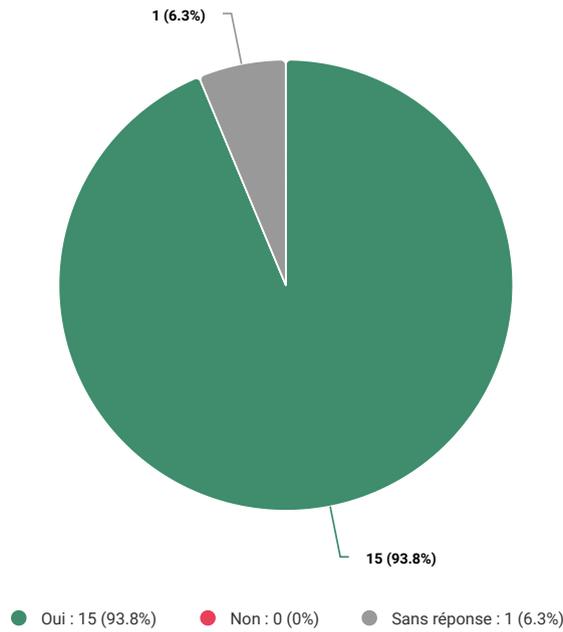
27. Si non, pourquoi ?

1 réponse (6.25% des répondants)

- Je n'ai pas vu de psychologue

28. Avez-vous le sentiment que le maintien de l'autonomie de votre parent est assuré ?

15 réponses (93.75% des répondants)

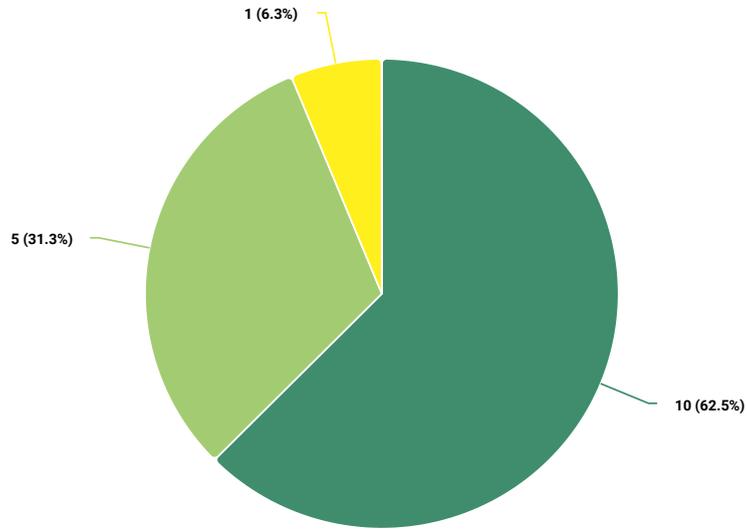


29. Si non, pourquoi ?

0 réponse (0% des répondants)

30. Globalement, êtes-vous satisfait(e) de l'accompagnement au quotidien de votre parent ?

16 réponses (100% des répondants)

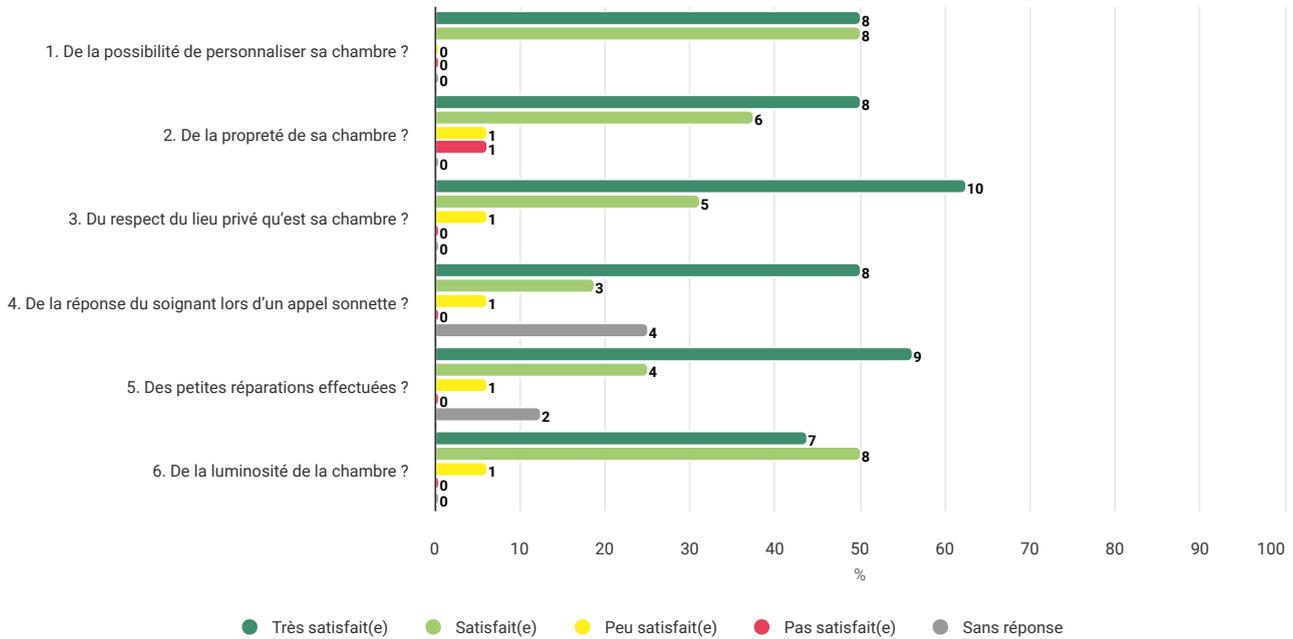


- Très satisfait(e) : 10 (62.5%)
- Satisfait(e) : 5 (31.3%)
- Peu satisfait(e) : 1 (6.3%)
- Pas satisfait(e) : 0 (0%)
- Sans opinion : 0 (0%)
- Sans réponse : 0 (0%)

La chambre

31. Que pensez-vous :

16 réponses (100% des répondants)



Résultats par sous-questions :

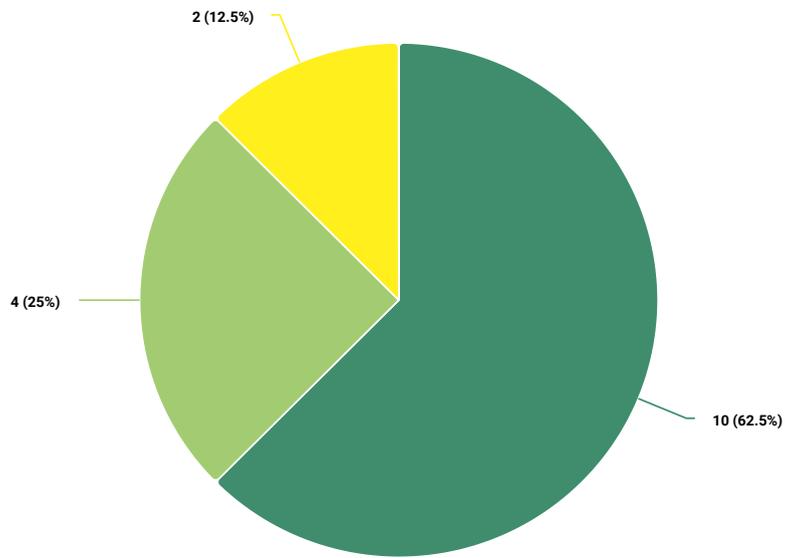
| Numéro | Titre | Très satisfait(e) | Satisfait(e) | Peu satisfait(e) | Pas satisfait(e) | Sans réponse |
|--------------------------|--|-------------------------|-------------------------|-----------------------|---------------------|-----------------------|
| 1 | De la possibilité de personnaliser sa chambre ? | 8 (50%) | 8 (50%) | 0 (0%) | 0 (0%) | 0 (0%) |
| 2 | De la propreté de sa chambre ? | 8 (50%) | 6 (37.5%) | 1 (6.3%) | 1 (6.3%) | 0 (0%) |
| 3 | Du respect du lieu privé qu'est sa chambre ? | 10 (62.5%) | 5 (31.3%) | 1 (6.3%) | 0 (0%) | 0 (0%) |
| 4 | De la réponse du soignant lors d'un appel sonnette ? | 8 (50%) | 3 (18.8%) | 1 (6.3%) | 0 (0%) | 4 (25%) |
| 5 | Des petites réparations effectuées ? | 9 (56.3%) | 4 (25%) | 1 (6.3%) | 0 (0%) | 2 (12.5%) |
| 6 | De la luminosité de la chambre ? | 7 (43.8%) | 8 (50%) | 1 (6.3%) | 0 (0%) | 0 (0%) |
| Répartition des réponses | | 50 (52.1% des réponses) | 34 (35.4% des réponses) | 5 (5.2% des réponses) | 1 (1% des réponses) | 6 (6.3% des réponses) |

Historique des commentaires "Commentez votre réponse" :

- Je pense que la chambre est agréable et avec une belle sur la campagne, ce qui convient bien à ma soeur
- localisation de la chambre qui ne bénéficie pas de beaucoup de lumière l'après midi. Rien de grave

32. Globalement, pensez-vous que la chambre est adaptée au besoin de votre parent et est agréable à vivre ?

16 réponses (100% des répondants)



● Tout à fait : 10 (62.5%) ● En grande partie : 4 (25%) ● Partiellement : 2 (12.5%) ● Pas du tout : 0 (0%) ● Sans réponse : 0 (0%)

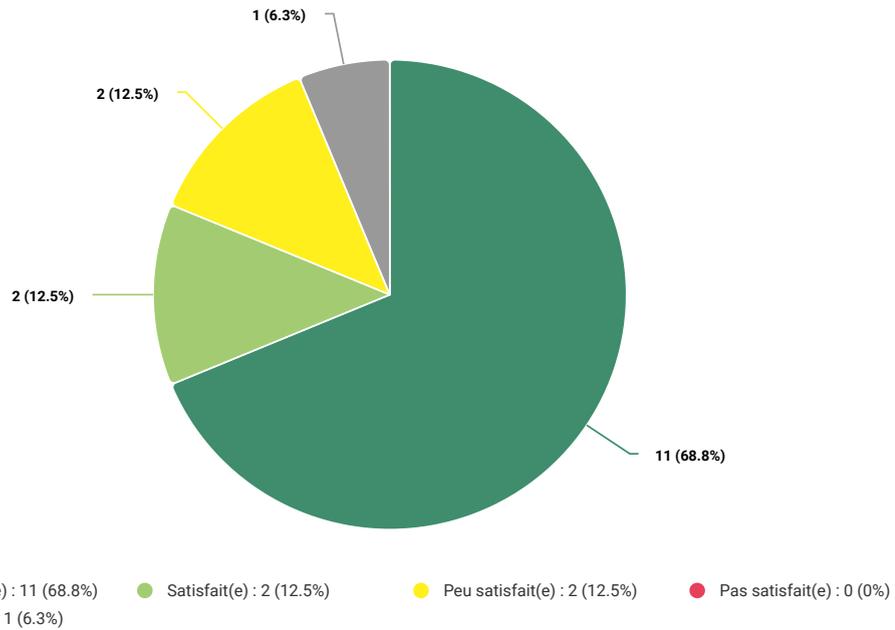
Historique des commentaires "Commentez votre réponse" :

- On peut toujours mieux faire plus si il y a du financement.

Le linge

33. Êtes-vous satisfait(e) de l'entretien du linge personnel de votre parent ?

15 réponses (93.75% des répondants)



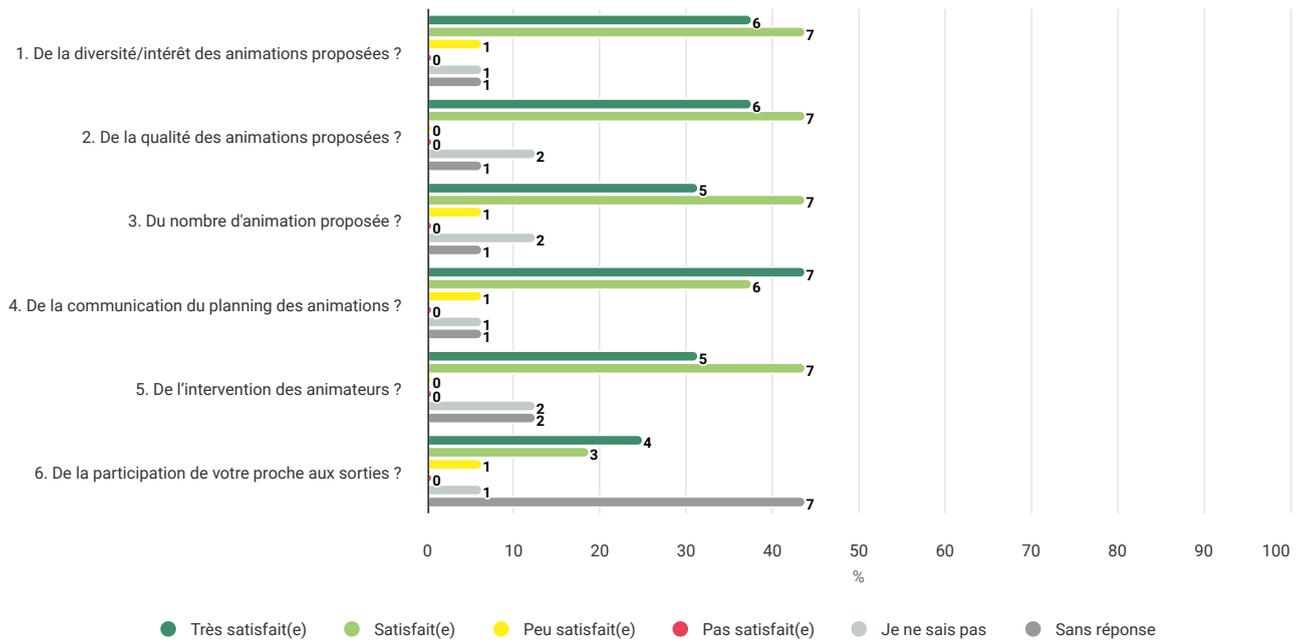
Historique des commentaires "Commentez votre réponse" :

- Je suis trop peu là pour vraiment voir, mais cela me parait tout à fait correct

L'animation

34. Que pensez-vous :

15 réponses (93.75% des répondants)



Résultats par sous-questions :

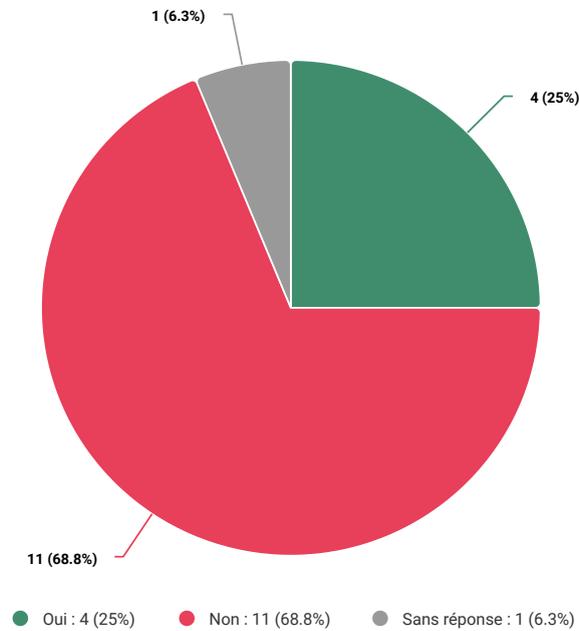
| Numéro | Titre | Très satisfait(e) | Satisfait(e) | Peu satisfait(e) | Pas satisfait(e) | Je ne sais pas | Sans réponse |
|--------------------------|--|-------------------------|-------------------------|-----------------------|---------------------|-----------------------|-------------------------|
| 1 | De la diversité/intérêt des animations proposées ? | 6 (37.5%) | 7 (43.8%) | 1 (6.3%) | 0 (0%) | 1 (6.3%) | 1 (6.3%) |
| 2 | De la qualité des animations proposées ? | 6 (37.5%) | 7 (43.8%) | 0 (0%) | 0 (0%) | 2 (12.5%) | 1 (6.3%) |
| 3 | Du nombre d'animation proposée ? | 5 (31.3%) | 7 (43.8%) | 1 (6.3%) | 0 (0%) | 2 (12.5%) | 1 (6.3%) |
| 4 | De la communication du planning des animations ? | 7 (43.8%) | 6 (37.5%) | 1 (6.3%) | 0 (0%) | 1 (6.3%) | 1 (6.3%) |
| 5 | De l'intervention des animateurs ? | 5 (31.3%) | 7 (43.8%) | 0 (0%) | 0 (0%) | 2 (12.5%) | 2 (12.5%) |
| 6 | De la participation de votre proche aux sorties ? | 4 (25%) | 3 (18.8%) | 1 (6.3%) | 0 (0%) | 1 (6.3%) | 7 (43.8%) |
| Répartition des réponses | | 33 (34.4% des réponses) | 37 (38.5% des réponses) | 4 (4.2% des réponses) | 0 (0% des réponses) | 9 (9.4% des réponses) | 13 (13.5% des réponses) |

Historique des commentaires "Commentez votre réponse" :

- Pour le moment il n'y a pas eu de sorties.
- Quand je viens, les animations me semblent correctes et sympathiques. L'animatrice fait des efforts pour inciter à participer pour les sorties, je crois que ma sœur va à la médiathèque et à l'épicerie avec l'animatrice, mais elle ne m'en parle pas.

35. Vous-même, avez-vous eu l'occasion de venir participer à des manifestations organisées par l'animateur(rice) de l'établissement ?

15 réponses (93.75% des répondants)



36. Si oui, lesquelles?

3 réponses (18.75% des répondants)

- le repas des familles
- médiation animale en plein air
- Fête des familles.

37. Si non, pourquoi ?

5 réponses (31.25% des répondants)

- Résidence en région parisienne
- Eloignement
- Manque de disponibilité
- Mes horaires de visite ne correspondent pas aux horaires des manifestations mais je vois que le travail accompli est plus que satisfaisant.
- J'habite trop loin

38. Merci de nous indiquer quelles sont les activités que vous souhaiteriez voir pratiquer par votre parent.

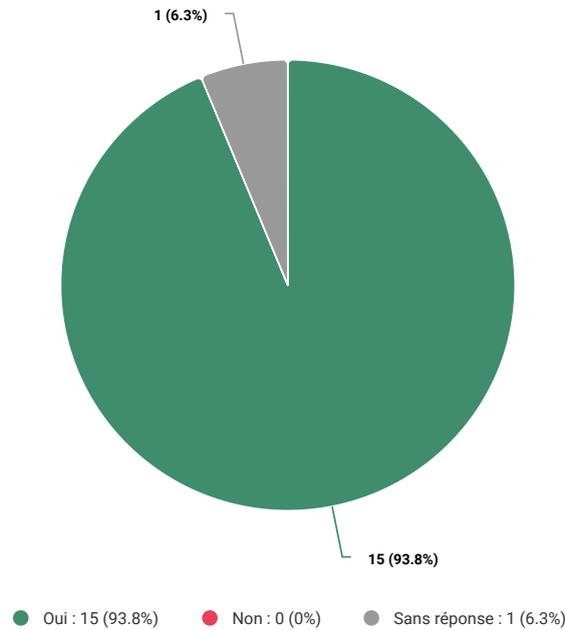
5 réponses (31.25% des répondants)

- gymnastique
- Des promenade à l'extérieur de l'EHPAD
- il y a beaucoup d'activités poposées mais mon père ne souhaite pas y participer.Dommage
- promenades dans le parc (ou près des animaux), moments de partage avec les enfants, massage des mains, luminothérapie, détente en musique.
- Activités à organiser selon la disponibilité du résident

Dernières questions...

39. Conseilleriez-vous l'EHPAD à votre entourage ?

15 réponses (93.75% des répondants)



40. A votre avis, quels sont les trois points forts de l'établissement ? Point fort n°1, n° 2, n° 3

11 réponses (68.75% des répondants)

- Qualité de vie, personnel disponible, endroit agréable
- Familial car petite enceinte
- Personnel agréable
- Cadre extérieur et intérieur agréable
- la taille de l'établissement
- l'environnement
- le personnel
- La restauration
- L'accueil, la prise en charge, la réactivité
- Le faible effectif des résidents par rapport à d'autres établissements d'où une ambiance familiale.
- Le cadre
- petite structure, bonne ambiance
- Personnel très agréable
- Le cadre de l'établissement
- Le respect des goûts alimentaires de chacun avec une cuisine faite sur place
- 1- un établissement accueillant,
- 2- des professionnels compétents,
- 3- un référent à l'écoute.
- Point fort 1 : Rapport qualité/prix
- Point fort 2 : Accueil chaleureux
- Point fort 3 : Respect du résident
- Noël
- les anniversaires
- la chandeleur (repas de crêpes)

41. A votre avis, quels sont les trois points faibles ou qui restent à améliorer de l'établissement ? Point faible/à améliorer n°1, n°2, n°3

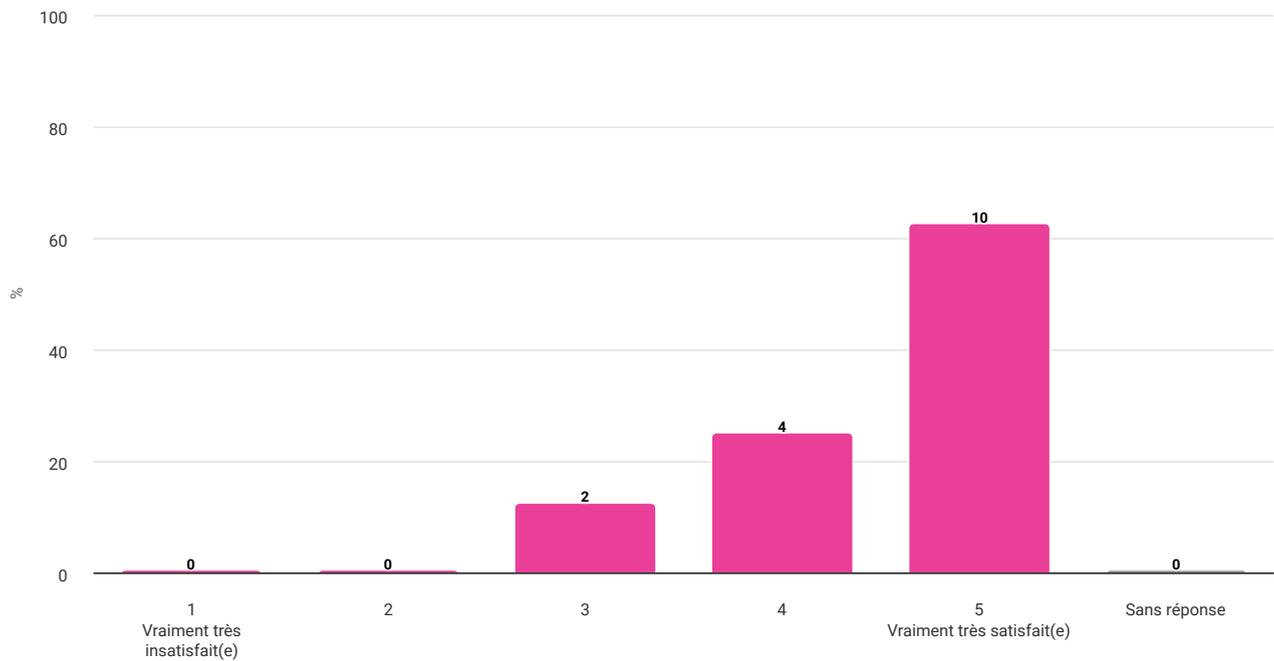
8 réponses (50% des répondants)

- Manque de personnel le WE , moins de ménage dans la chambre
Et moins d'hygiène sur le résident
- rafraichir les chambres
décoration des salles
- N°3 et
- 1- J'ai coché que le personnel était respectueux et poli . Globalement oui je le pense mais il y a une qui ne sait pas vous dire bonjour. Un bonjour n'écorche pas la bouche...
- 2- La qualité des repas. Les résidents en parlent entre eux...
- manque de personnel le week-end
- Reste à améliorer :
1- nettoyage des ongles des mains,
2- lavage des mains avant et après chaque repas,
3- enlever la butte entre la porte vitrée principale et la sortie goudron.
- Point à améliorer : rénover certaines chambres.
- les chambres doubles

42. Sur une échelle de 1 à 5, préciser votre degré de satisfaction globale :

16 réponses (100% des répondants)

Moyenne : 4.50



Un grand merci pour votre participation ! La restitution des résultats de cette enquête vous sera transmise prochainement.