

Résident - Enquête de satisfaction 2025

Résidence du midi

37 réponses (60.66% du nombre de réponses attendues)

Filtres

Vous visualisez les réponses

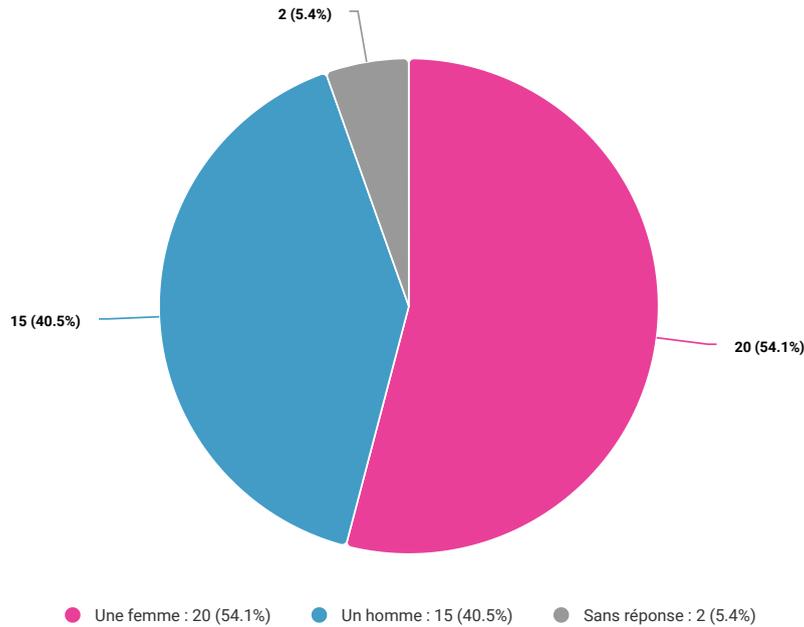
- qui concernent la période du **07/01/2025 au 21/01/2025**

37 réponses (60.66% du nombre de réponses attendues)

IDENTIFICATION

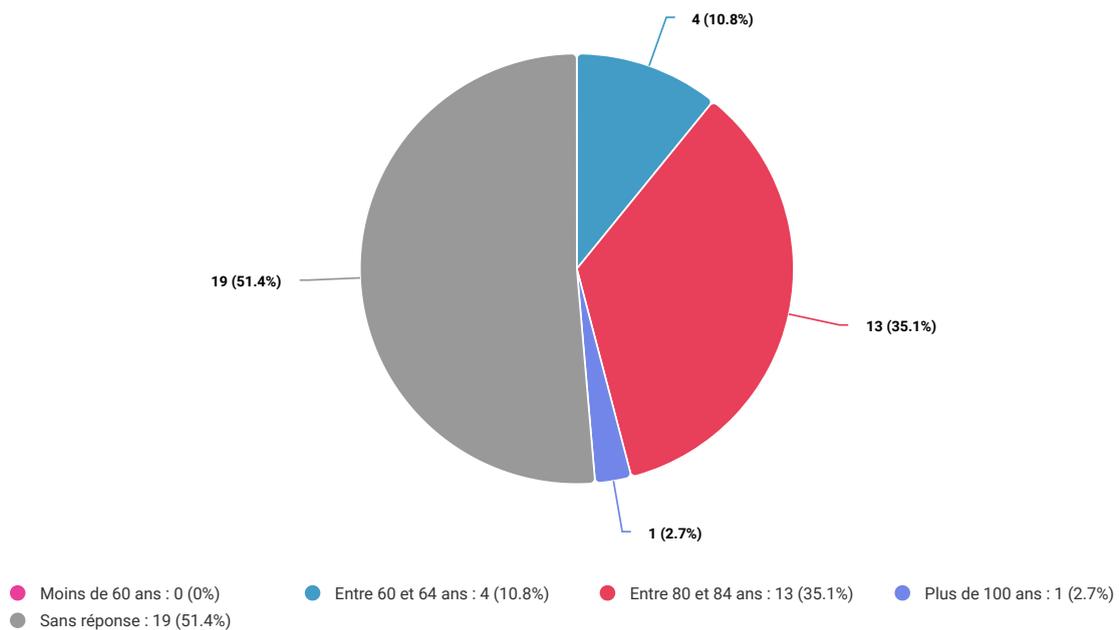
1. Vous êtes :

35 réponses (94.59% des répondants)



2. Quel est votre âge ?

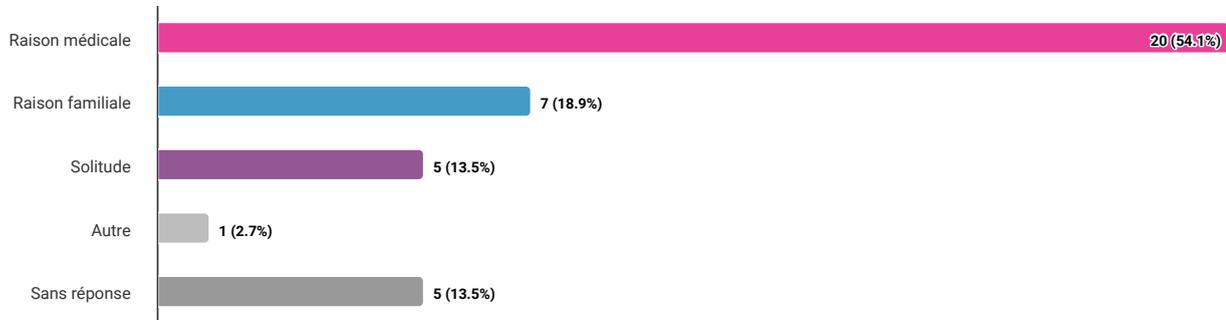
18 réponses (48.65% des répondants)



Sans réponses = Tranches d'âge manquante (65-79 ans et 85-99 ans)

3. Pour quelle(s) raison(s) êtes-vous entré(e) à l'EHPAD ?

32 réponses (86.49% des répondants)

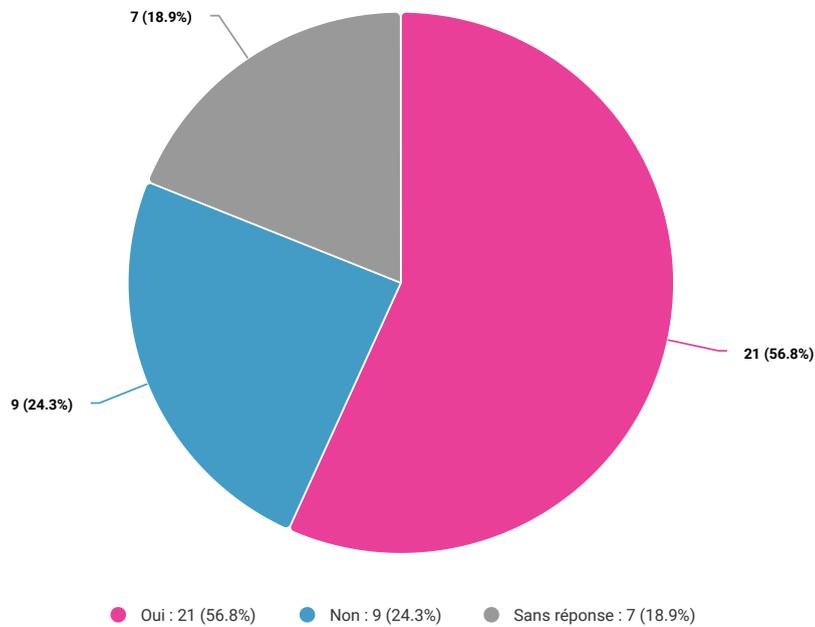


Autres :

- perte d'autonomie

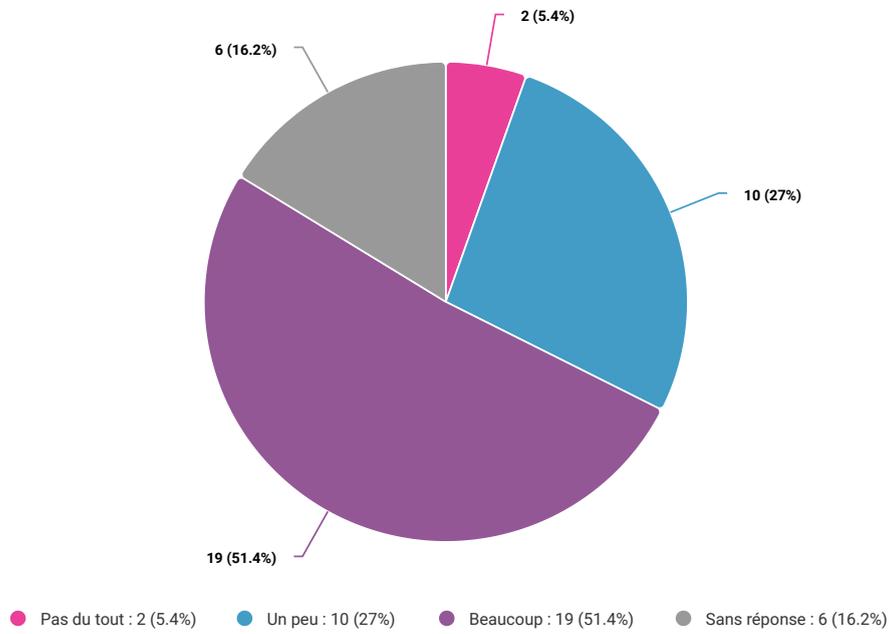
4. Êtes-vous entré(e) volontairement à l'EHPAD ?

30 réponses (81.08% des répondants)



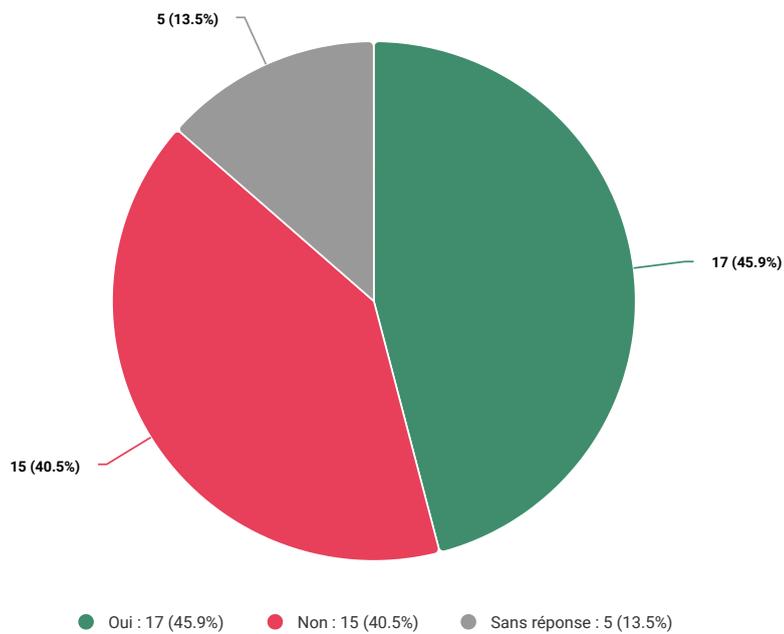
5. Vous semble-t-il nécessaire de pouvoir identifier le personnel ?

31 réponses (83.78% des répondants)



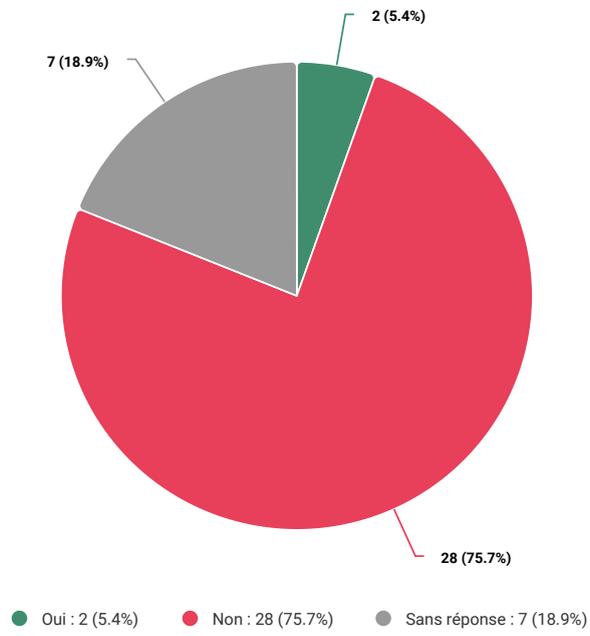
6. Est-ce que les lieux vous ont été présentés ?

32 réponses (86.49% des répondants)



7. Connaissez-vous la charte des droits et libertés de la personne âgée dépendante ?

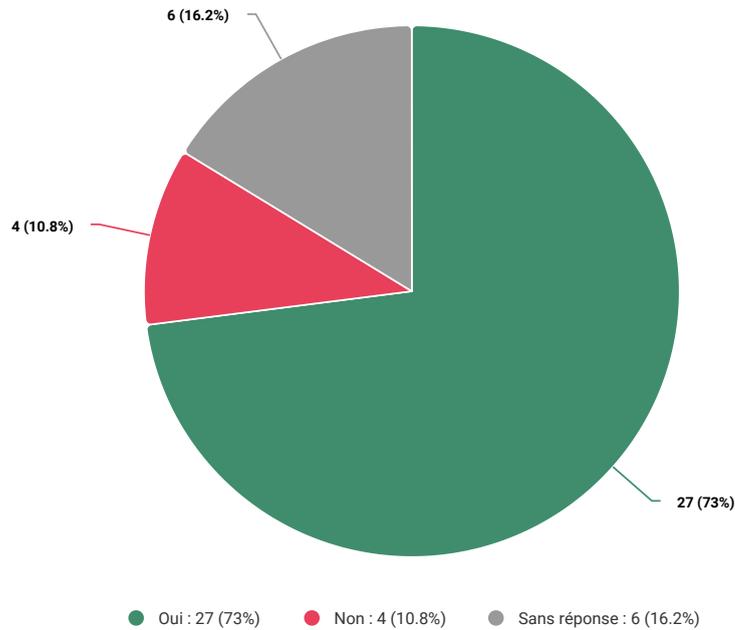
30 réponses (81.08% des répondants)



VOTRE CHAMBRE

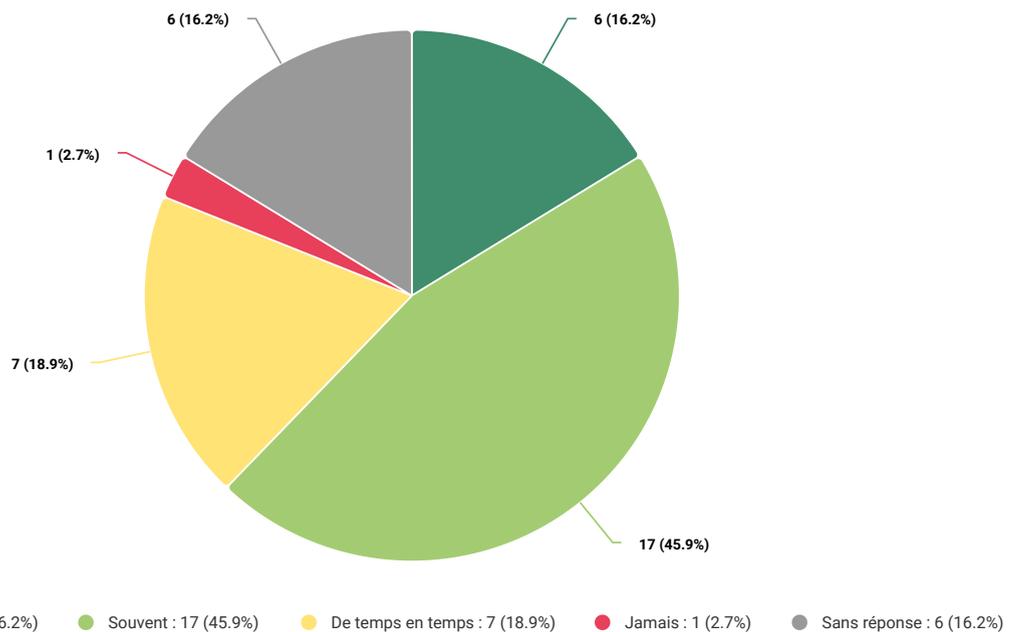
8. Pouvez-vous organiser votre chambre à votre convenance ?

31 réponses (83.78% des répondants)



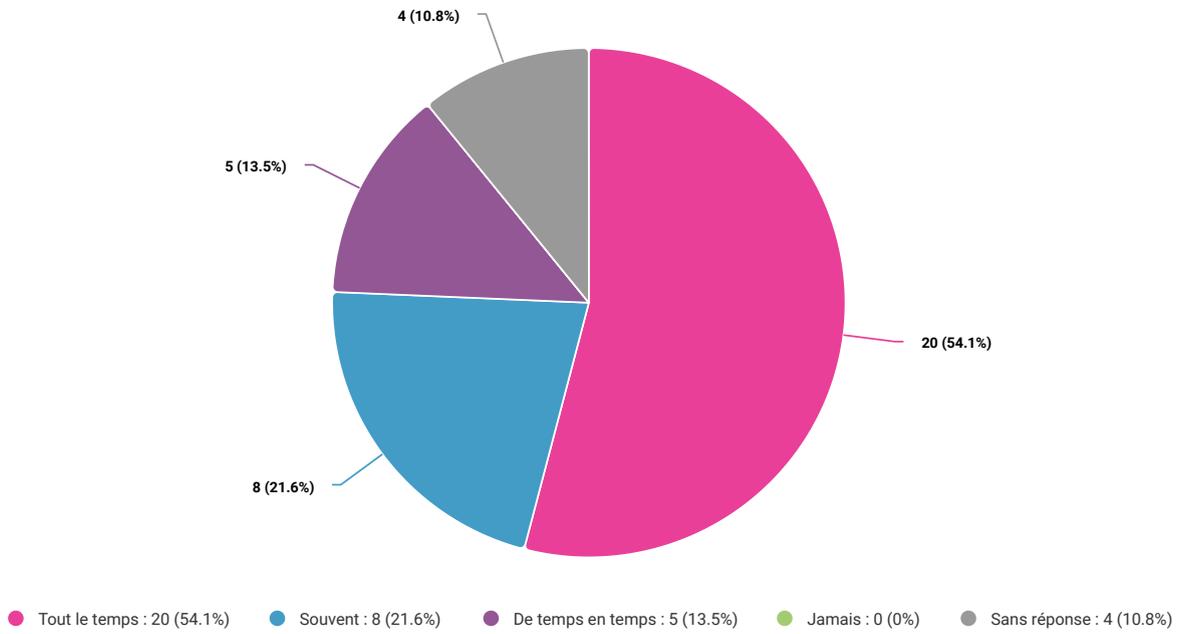
9. Avez-vous l'intimité nécessaire à votre vie privée ?

31 réponses (83.78% des répondants)



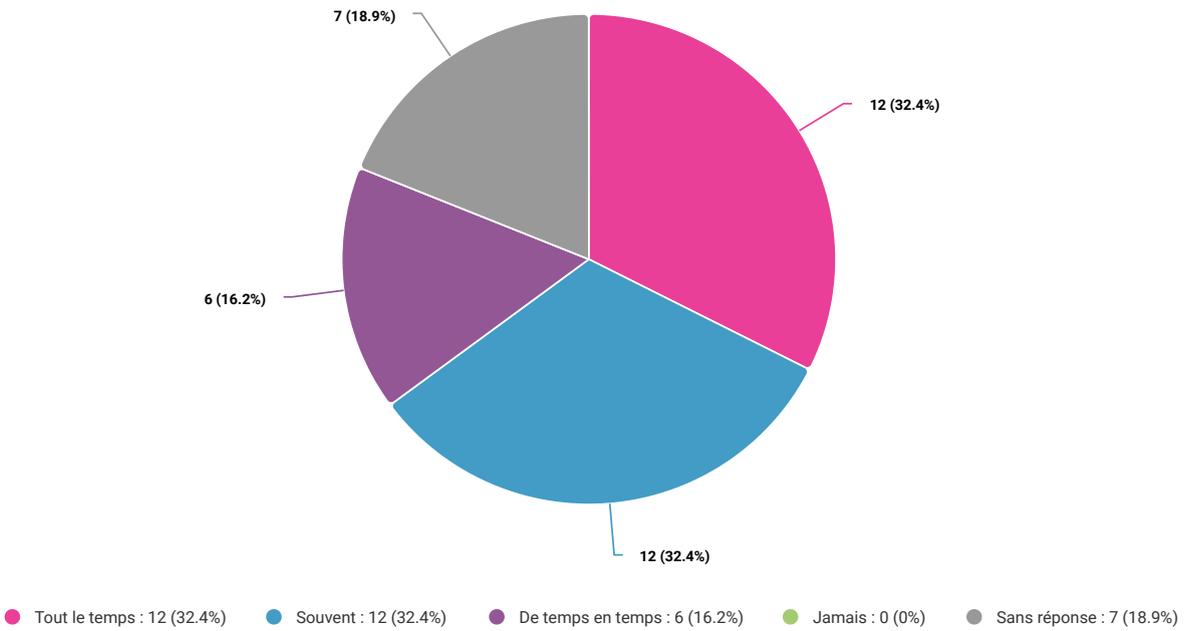
10. Les soignants répondent-ils à vos demandes lorsque vous sonnez ?

33 réponses (89.19% des répondants)



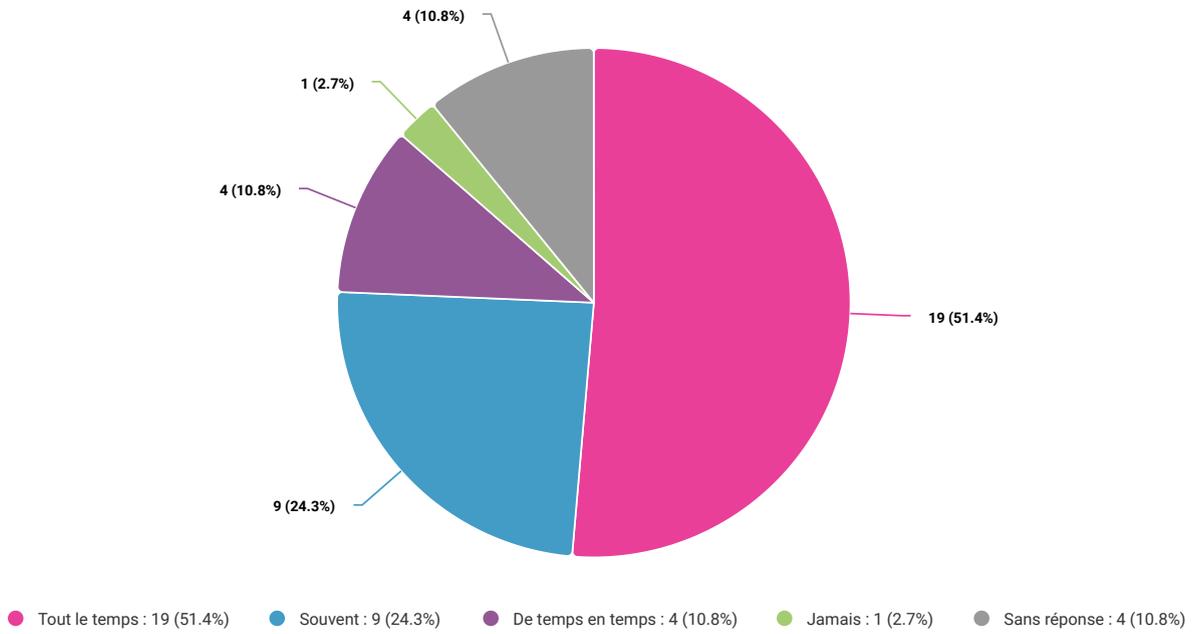
11. Les réponses sont-elles adaptées ?

30 réponses (81.08% des répondants)



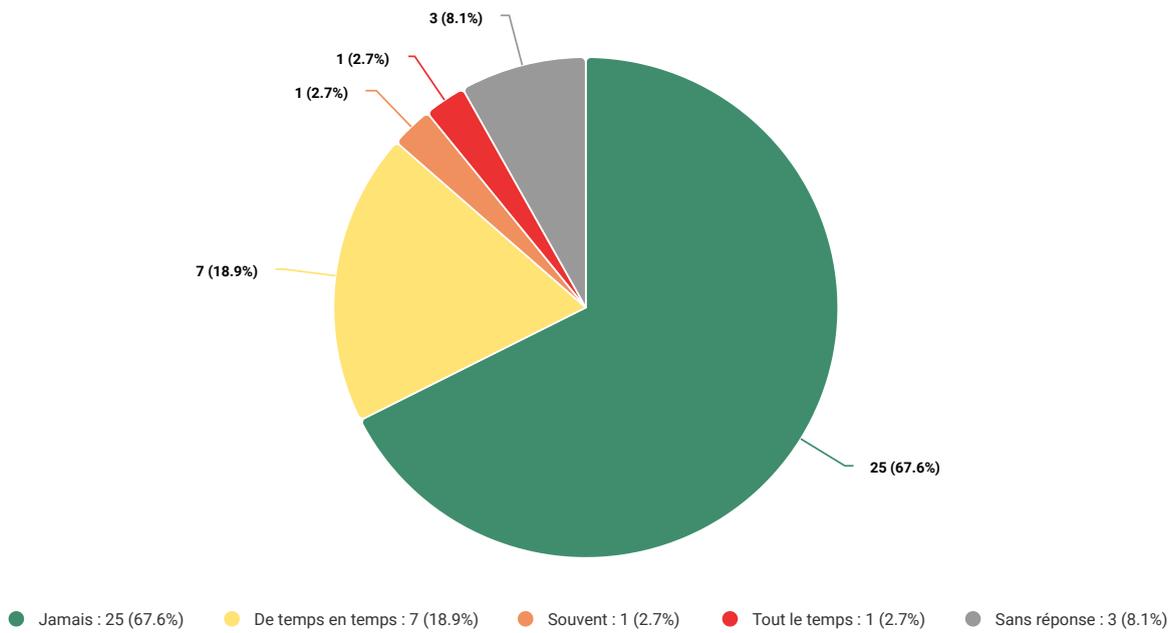
12. Frappe-t-on à votre porte avant d'entrer ?

33 réponses (89.19% des répondants)



13. Avez-vous à vous plaindre du ménage ?

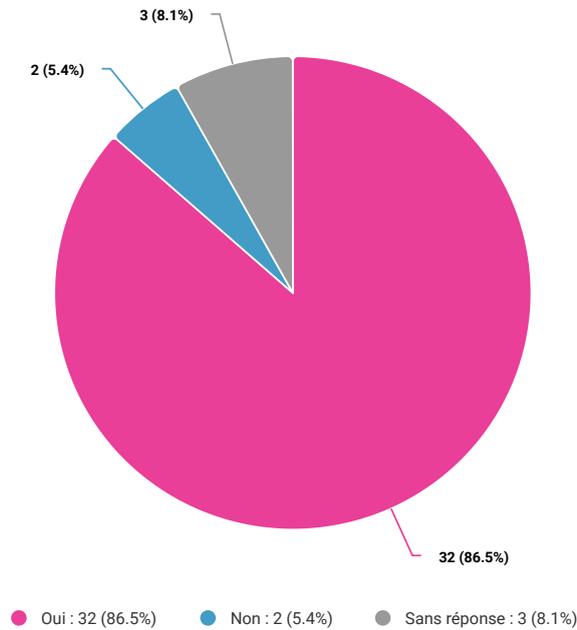
34 réponses (91.89% des répondants)



LES SOINS

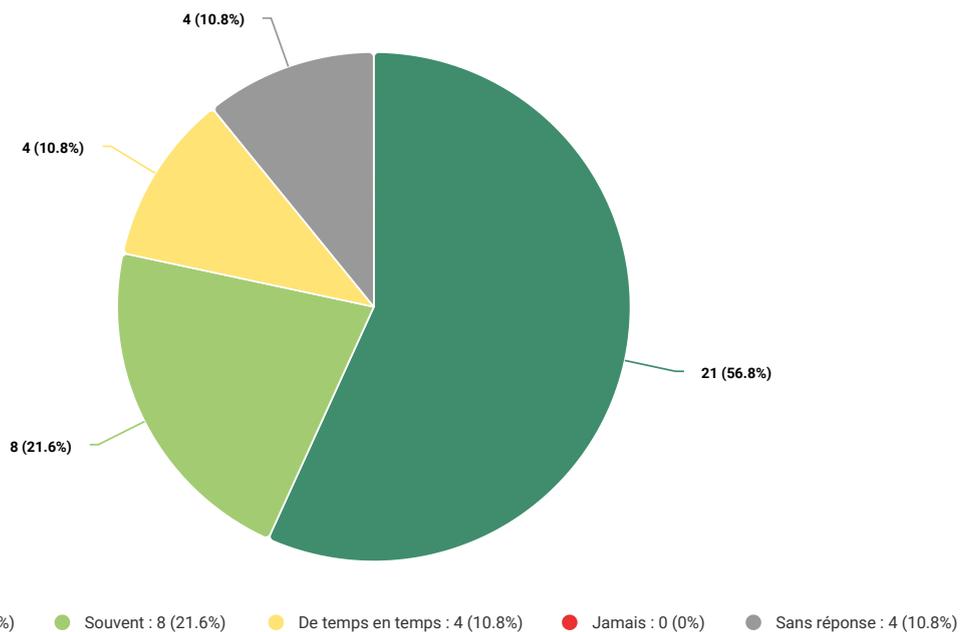
14. Avez-vous bénéficié de soins d'hygiène ?

34 réponses (91.89% des répondants)



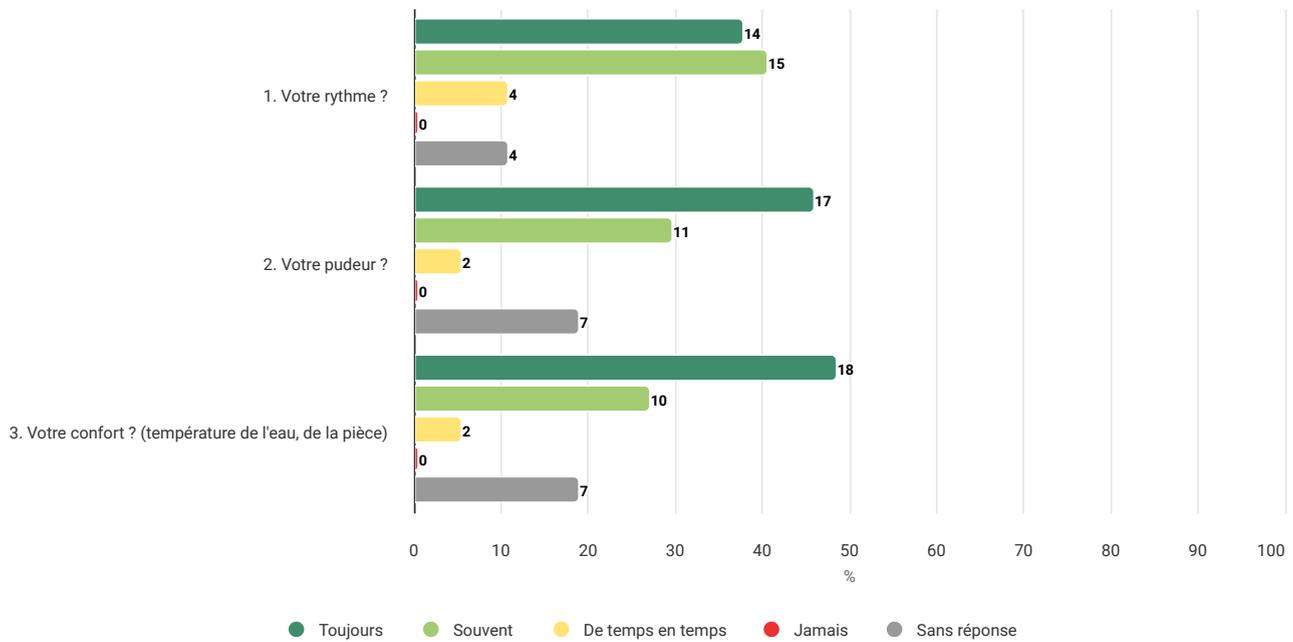
15. Ces soins sont-ils adaptés à vos besoins ?

33 réponses (89.19% des répondants)



16. Les soignants respectent-ils :

34 réponses (91.89% des répondants)

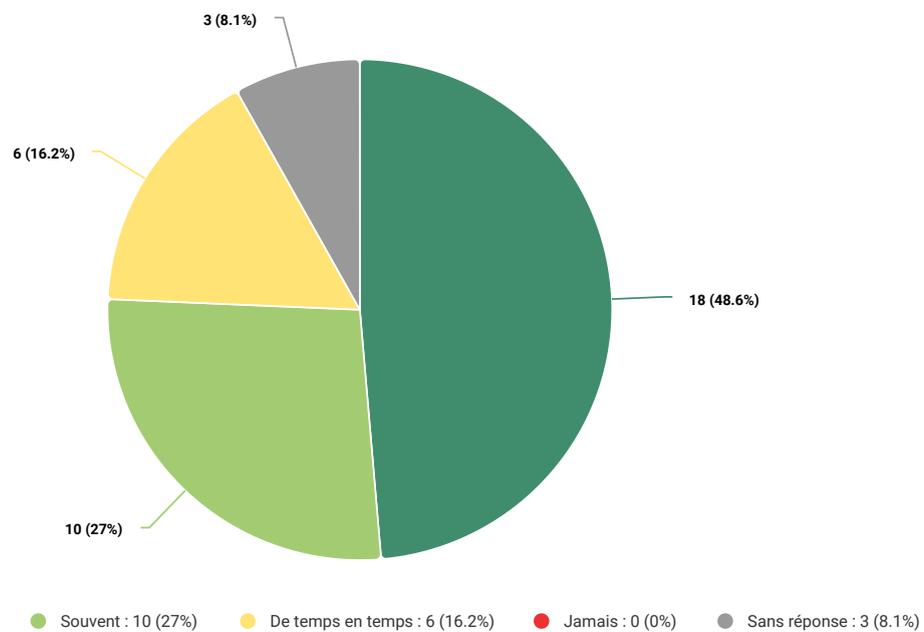


Résultats par sous-questions :

Numéro	Titre	Toujours	Souvent	De temps en temps	Jamais	Sans réponse
1	Votre rythme ?	14 (37.8%)	15 (40.5%)	4 (10.8%)	0 (0%)	4 (10.8%)
2	Votre pudeur ?	17 (45.9%)	11 (29.7%)	2 (5.4%)	0 (0%)	7 (18.9%)
3	Votre confort ? (température de l'eau, de la pièce)	18 (48.6%)	10 (27%)	2 (5.4%)	0 (0%)	7 (18.9%)
Répartition des réponses		49 (44.1% des réponses)	36 (32.4% des réponses)	8 (7.2% des réponses)	0 (0% des réponses)	18 (16.2% des réponses)

17. Pensez-vous être bien soigné(e) ?

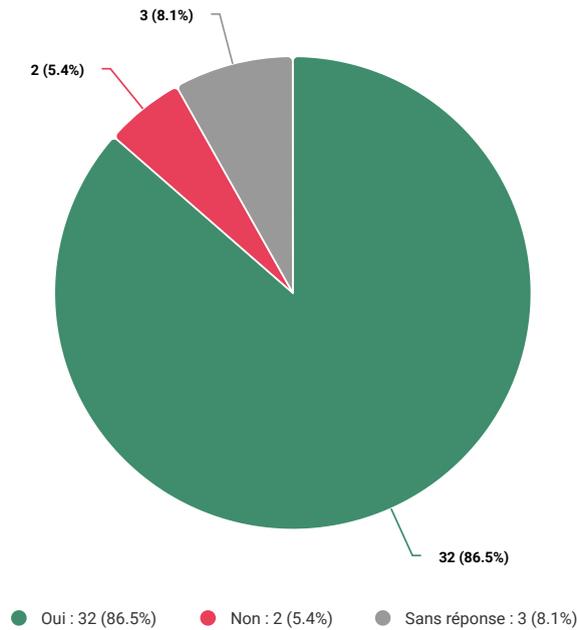
34 réponses (91.89% des répondants)



VOTRE LINGE

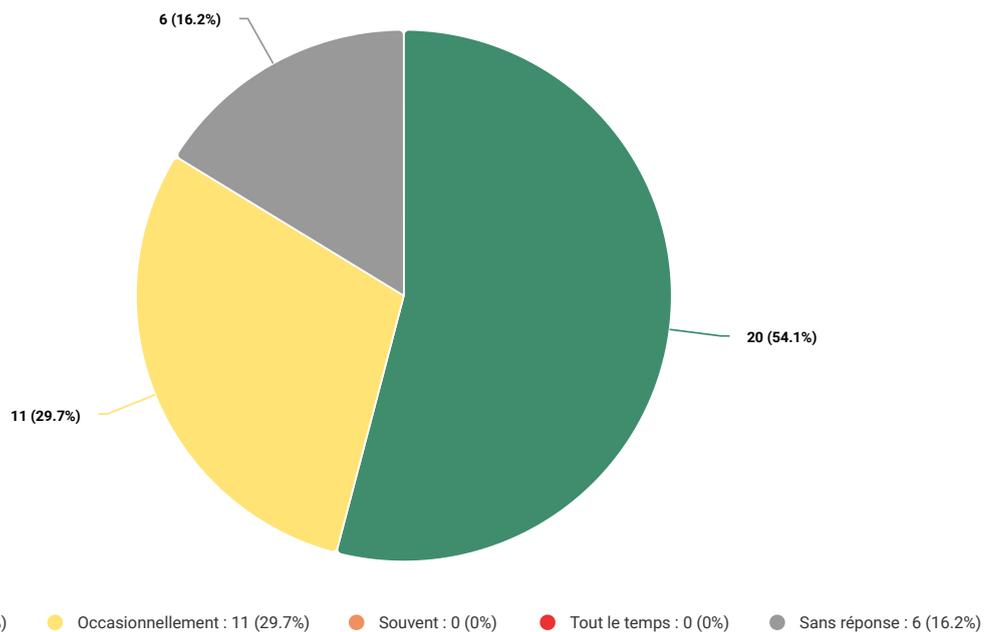
18. Avez-vous assez de linge ?

34 réponses (91.89% des répondants)



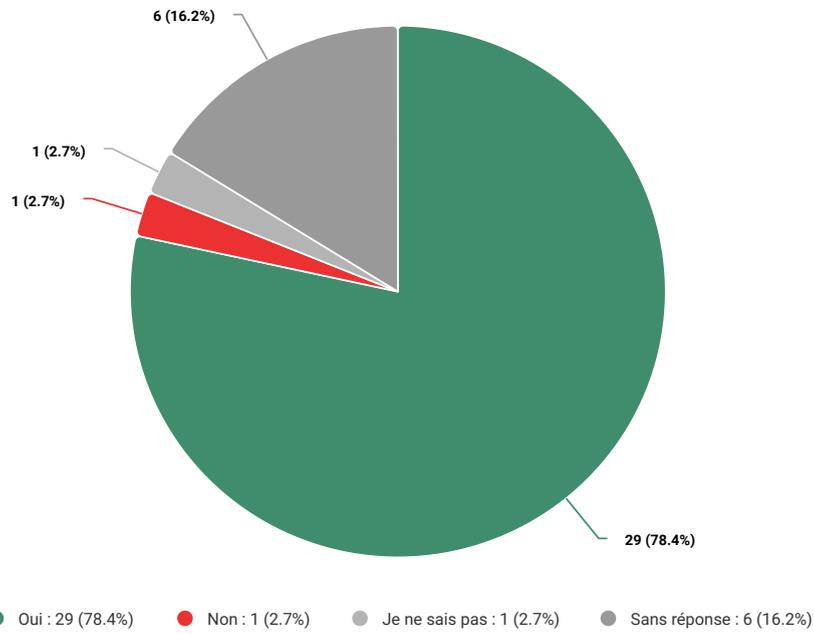
19. À quelle fréquence votre linge s'égare-t-il ?

31 réponses (83.78% des répondants)



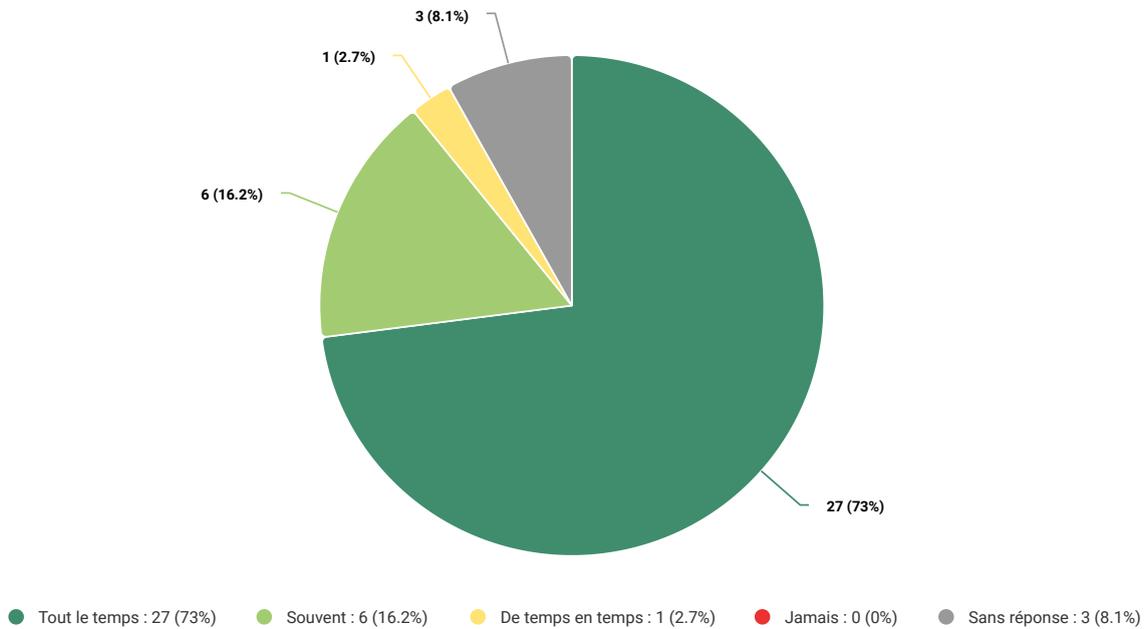
20. Votre linge de lit est-il changé aussi souvent que vous le souhaitez ?

31 réponses (83.78% des répondants)



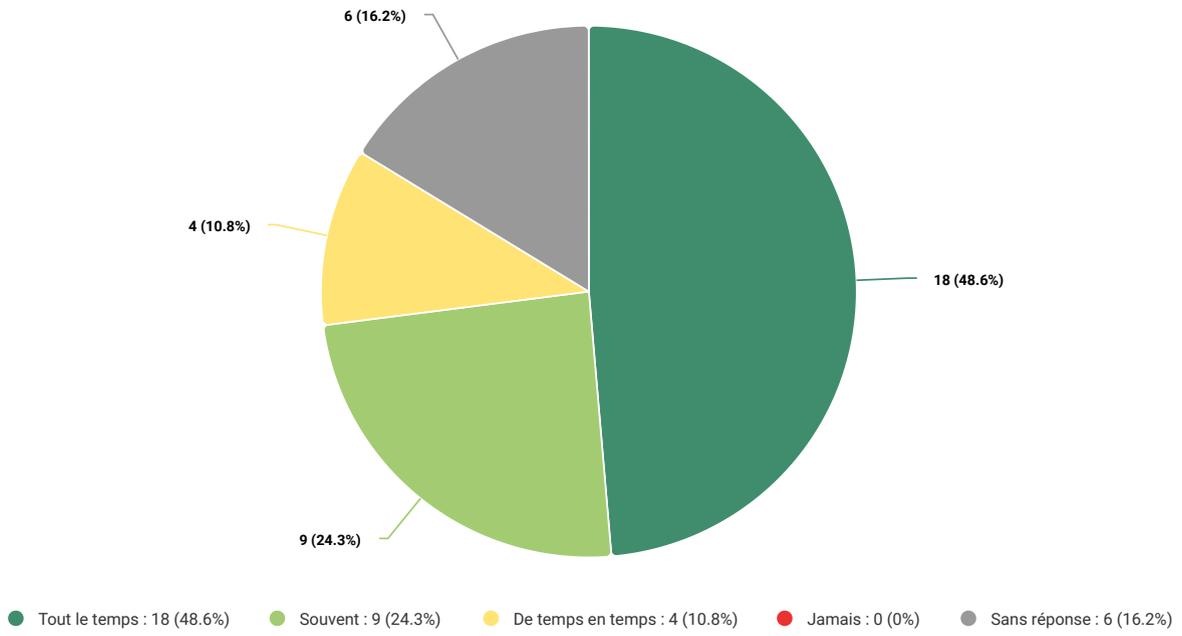
21. Pensez-vous que votre linge est propre ?

34 réponses (91.89% des répondants)



22. Lorsque vous donnez votre linge à laver, revient-il rapidement ?

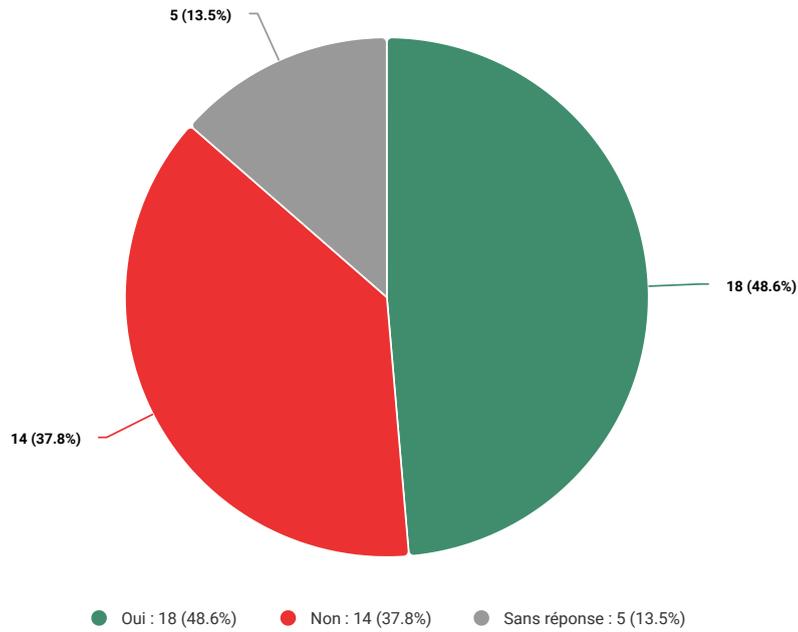
31 réponses (83.78% des répondants)



LES RÉPARATIONS

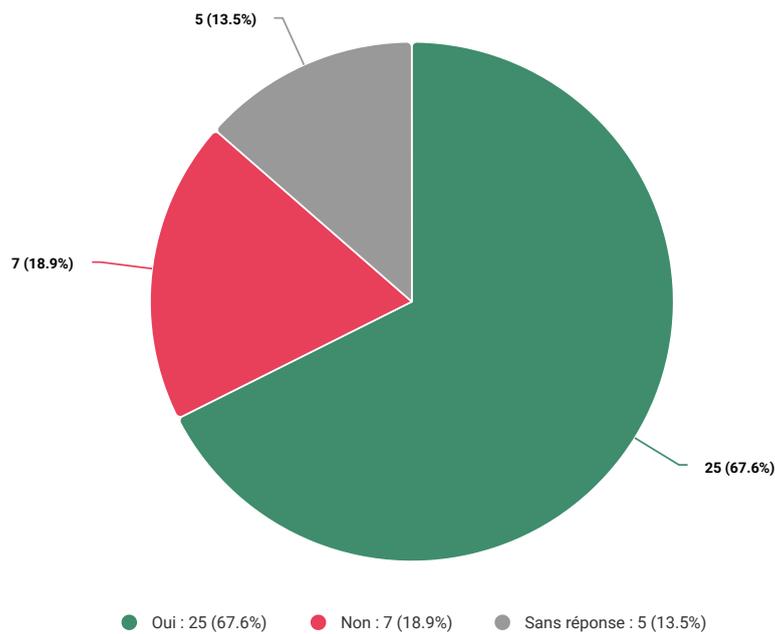
23. Saviez-vous comment faire effectuer vos petites réparations ?

32 réponses (86.49% des répondants)



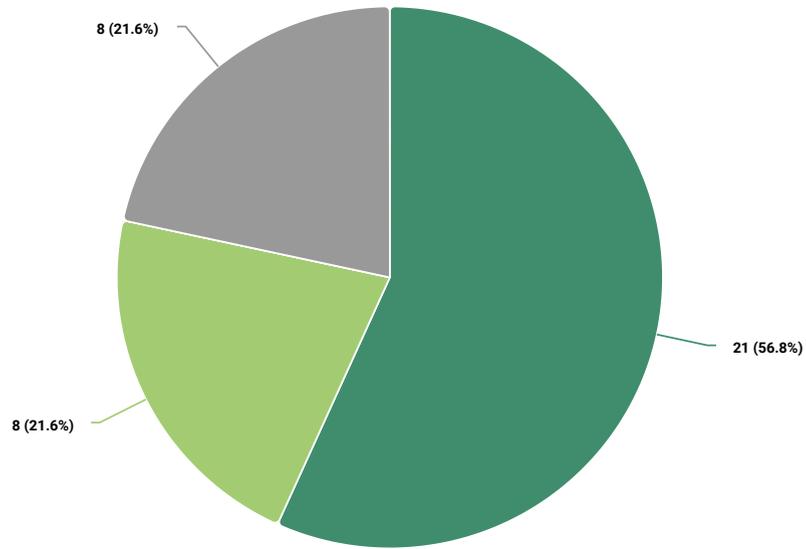
24. Connaissez-vous les personnes du service technique ?

32 réponses (86.49% des répondants)



25. Êtes-vous satisfait(e) du service technique ?

29 réponses (78.38% des répondants)

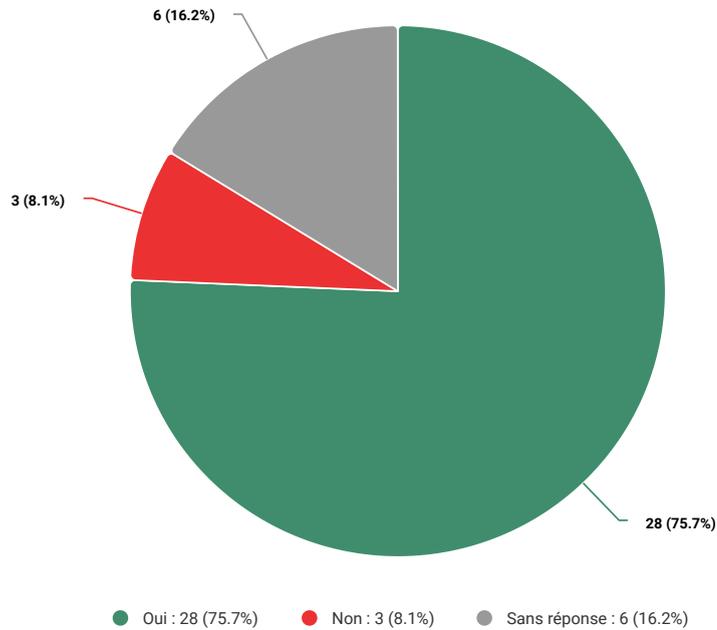


● Très satisfait(e) : 21 (56.8%) ● Satisfait(e) : 8 (21.6%) ● Peu satisfait(e) : 0 (0%) ● Pas satisfait(e) : 0 (0%) ● Sans réponse : 8 (21.6%)

LES REPAS

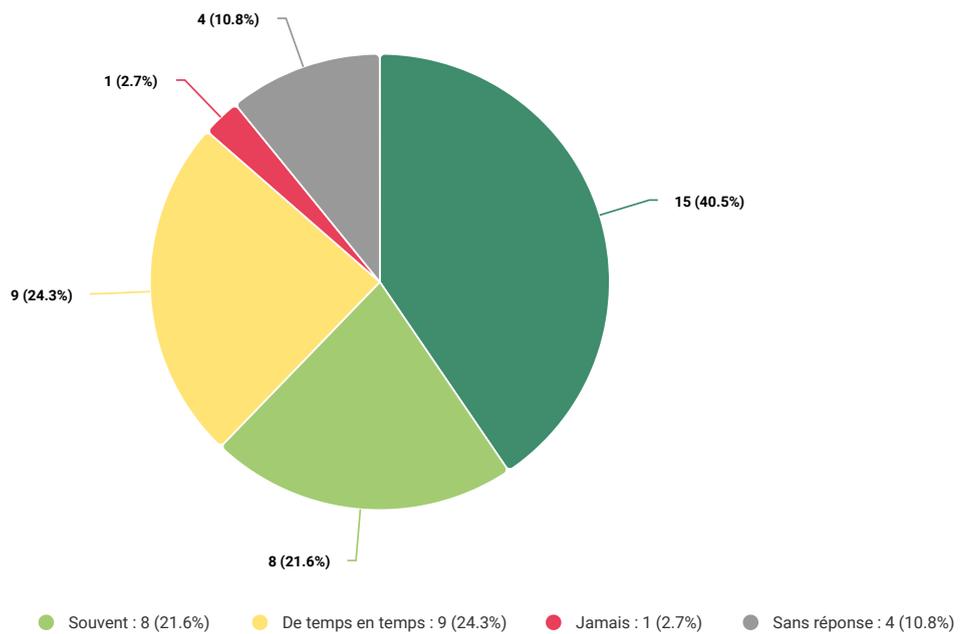
26. Les horaires des repas sont-ils adaptés ?

31 réponses (83.78% des répondants)



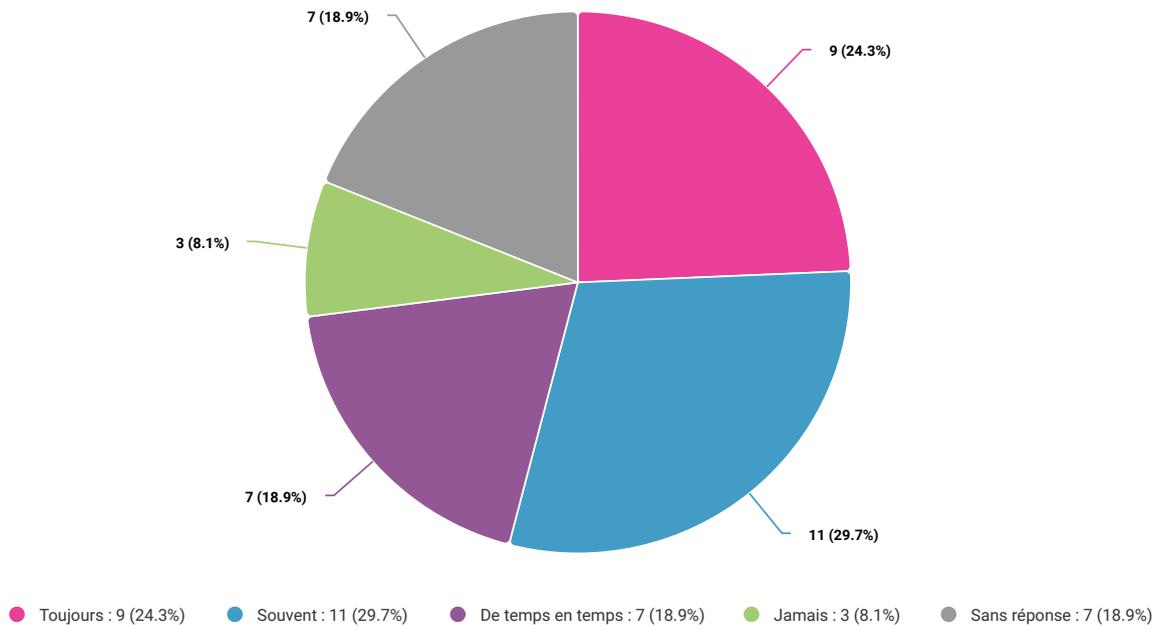
27. L'alimentation est-elle adaptée ?

33 réponses (89.19% des répondants)



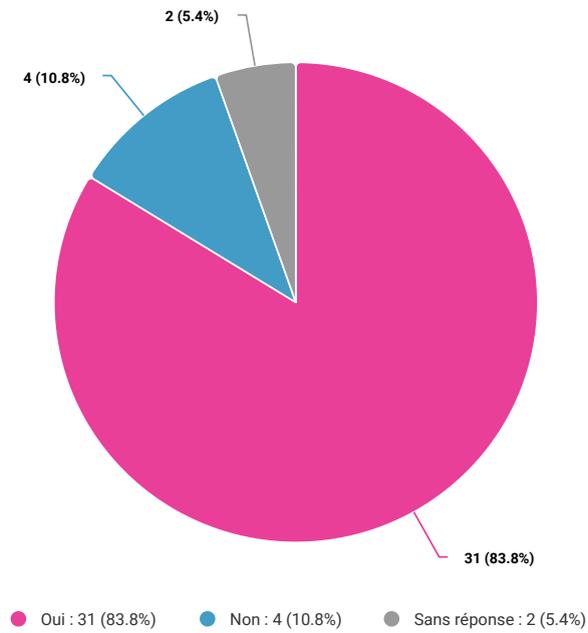
28. Vos goûts sont-ils pris en compte ?

30 réponses (81.08% des répondants)



29. La durée du repas est-elle suffisante ?

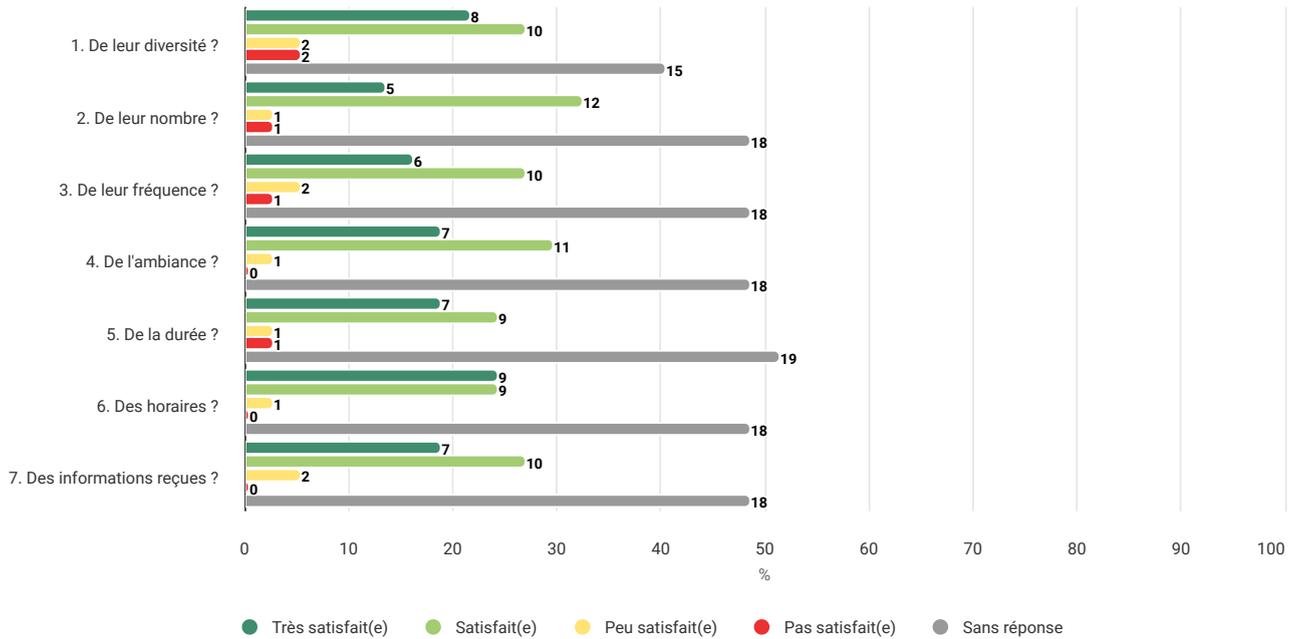
35 réponses (94.59% des répondants)



L'ANIMATION

30. Êtes-vous satisfait(e) des animations au niveau :

23 réponses (62.16% des répondants)

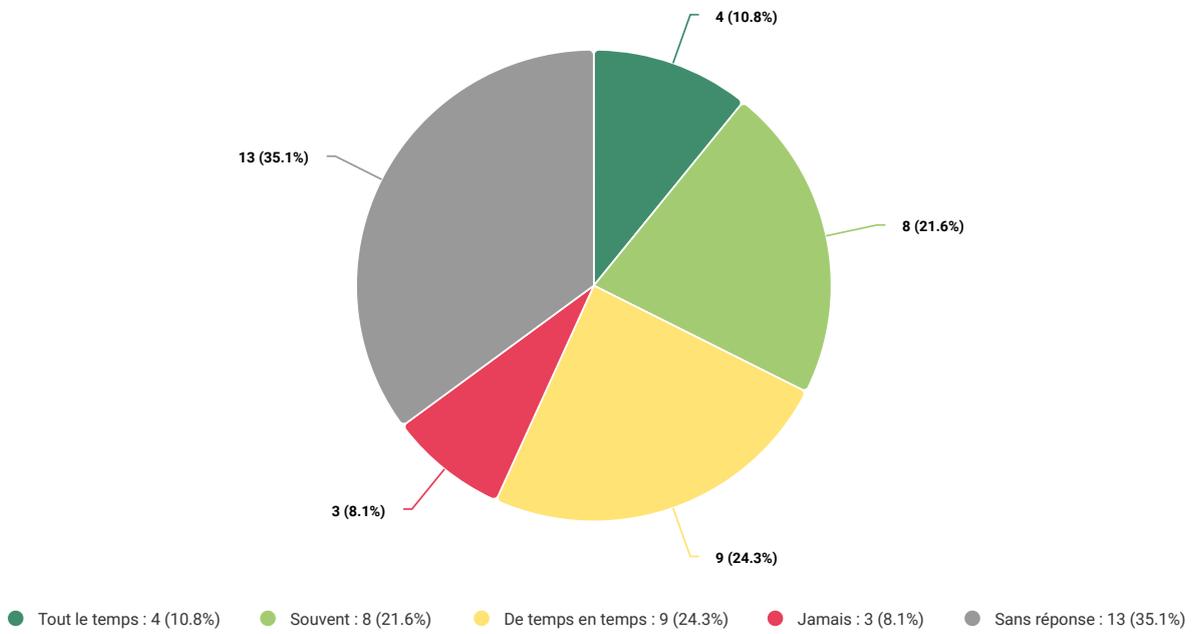


Résultats par sous-questions :

Numéro	Titre	Très satisfait(e)	Satisfait(e)	Peu satisfait(e)	Pas satisfait(e)	Sans réponse
1	De leur diversité ?	8 (21.6%)	10 (27%)	2 (5.4%)	2 (5.4%)	15 (40.5%)
2	De leur nombre ?	5 (13.5%)	12 (32.4%)	1 (2.7%)	1 (2.7%)	18 (48.6%)
3	De leur fréquence ?	6 (16.2%)	10 (27%)	2 (5.4%)	1 (2.7%)	18 (48.6%)
4	De l'ambiance ?	7 (18.9%)	11 (29.7%)	1 (2.7%)	0 (0%)	18 (48.6%)
5	De la durée ?	7 (18.9%)	9 (24.3%)	1 (2.7%)	1 (2.7%)	19 (51.4%)
6	Des horaires ?	9 (24.3%)	9 (24.3%)	1 (2.7%)	0 (0%)	18 (48.6%)
7	Des informations reçues ?	7 (18.9%)	10 (27%)	2 (5.4%)	0 (0%)	18 (48.6%)
Répartition des réponses		49 (18.9% des réponses)	71 (27.4% des réponses)	10 (3.9% des réponses)	5 (1.9% des réponses)	124 (47.9% des réponses)

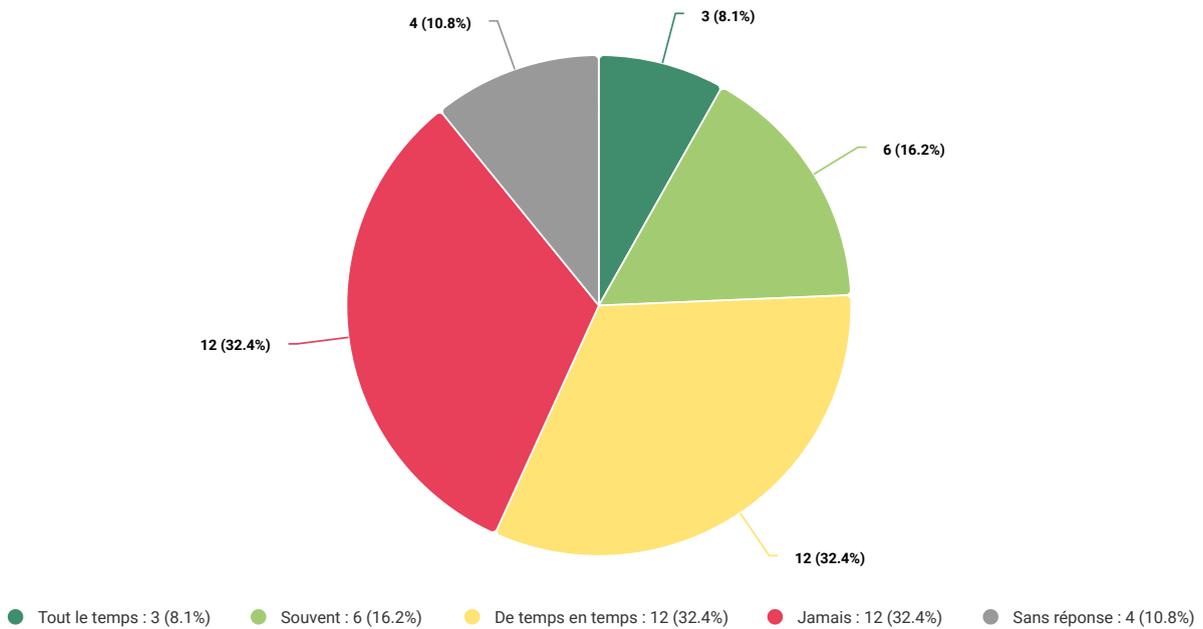
31. L'animation répond-elle à vos attentes, à vos envies ?

24 réponses (64.86% des répondants)



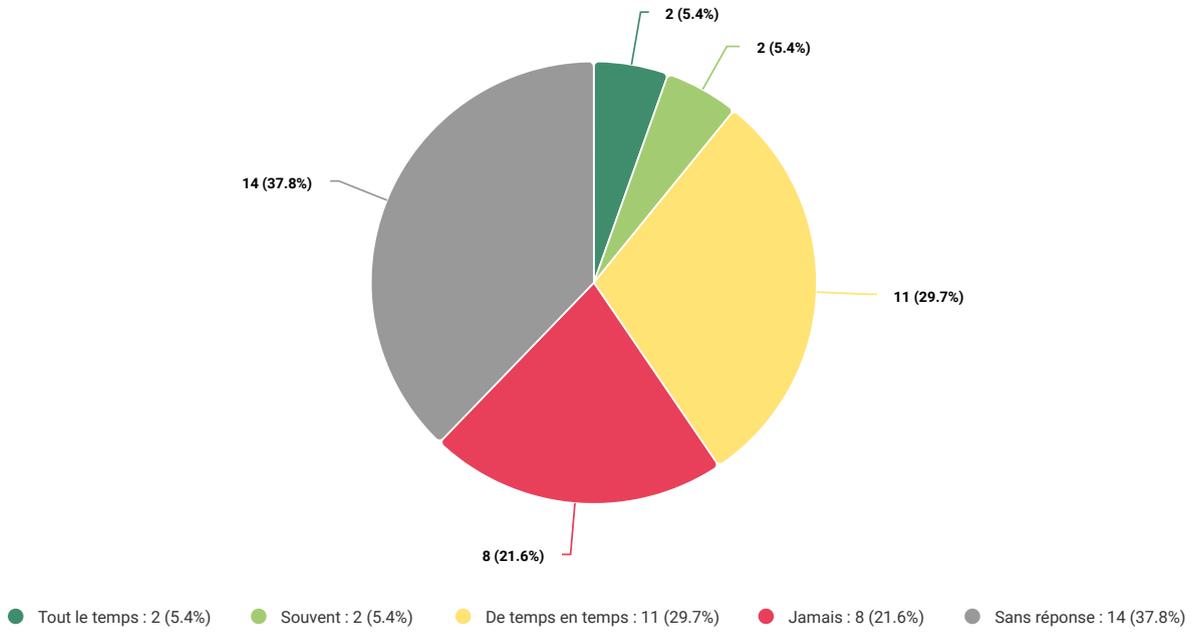
32. Participez-vous aux différentes animations ?

33 réponses (89.19% des répondants)



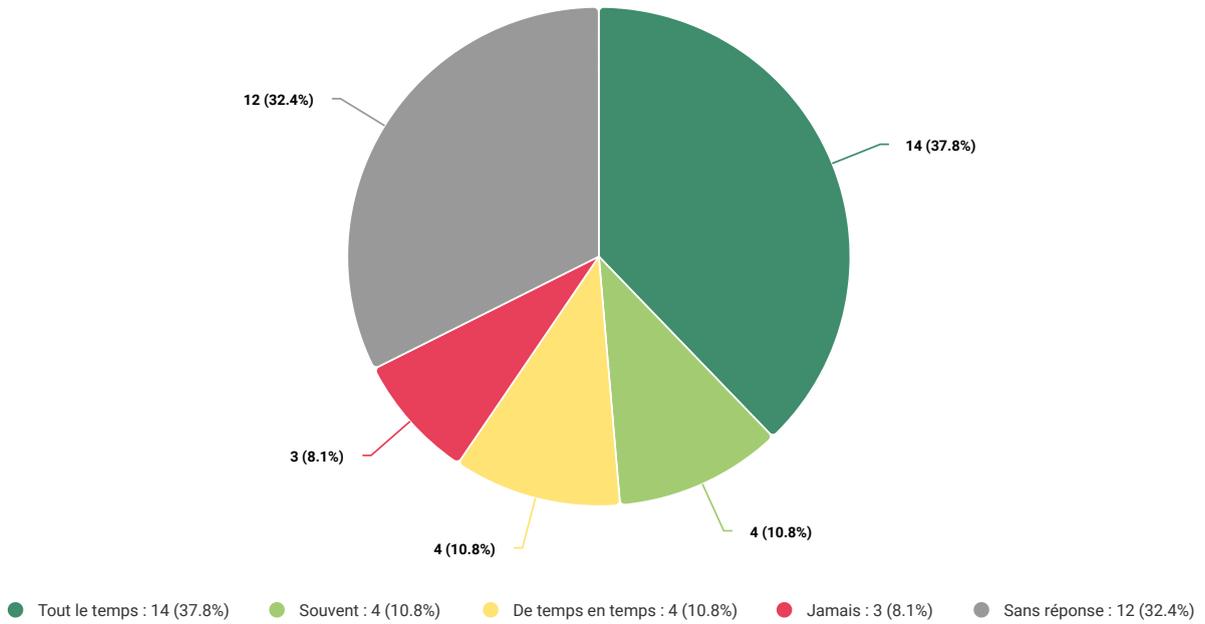
33. Y a-t-il des sorties, des journées à thèmes (thé dansant, loto....) ?

23 réponses (62.16% des répondants)



34. Vous sentez-vous libre d'y participer ?

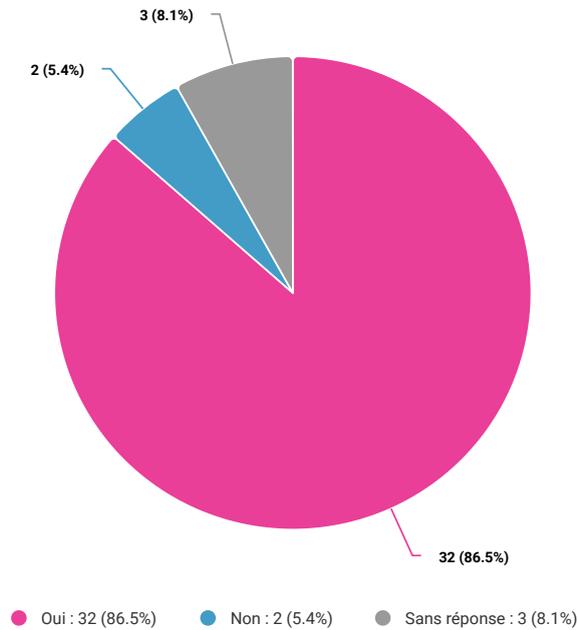
25 réponses (67.57% des répondants)



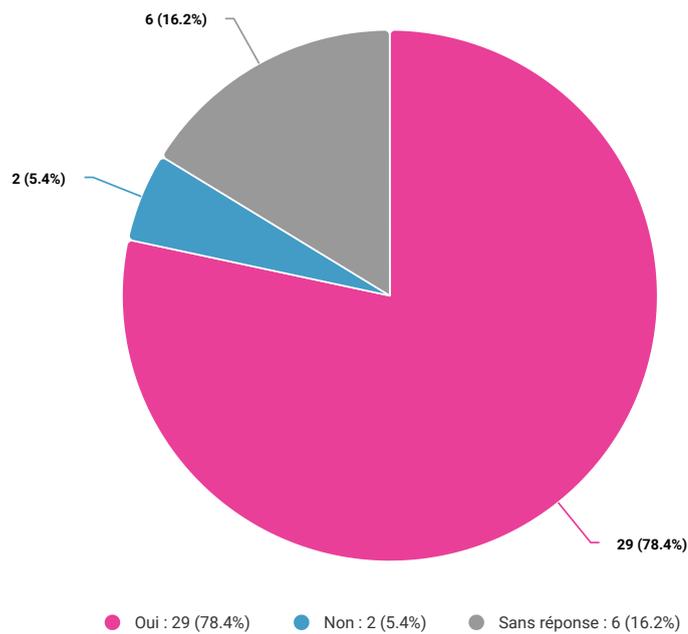
LA VIE A L'EHPAD

35. Vous sentez-vous en sécurité ?

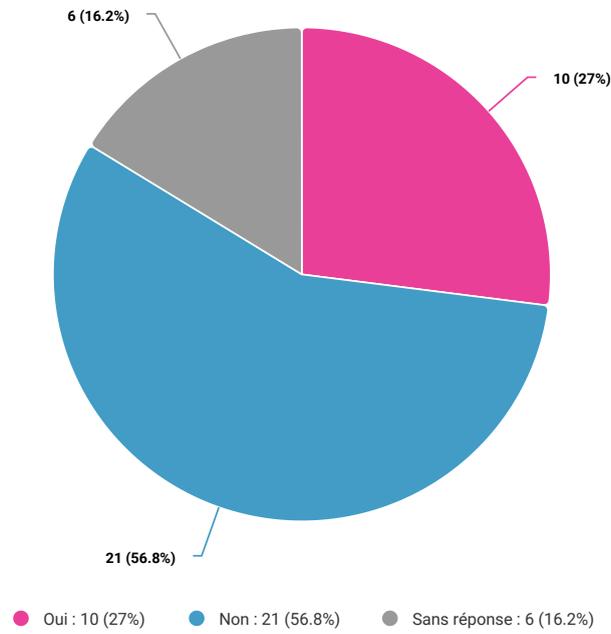
34 réponses (91.89% des répondants)

**36. Lorsque vous avez un souci, vous semble-t-il possible d'en parler à un membre du personnel ?**

31 réponses (83.78% des répondants)

**37. Y a-t-il des moments plus difficiles dans la journée, la semaine ?**

31 réponses (83.78% des répondants)



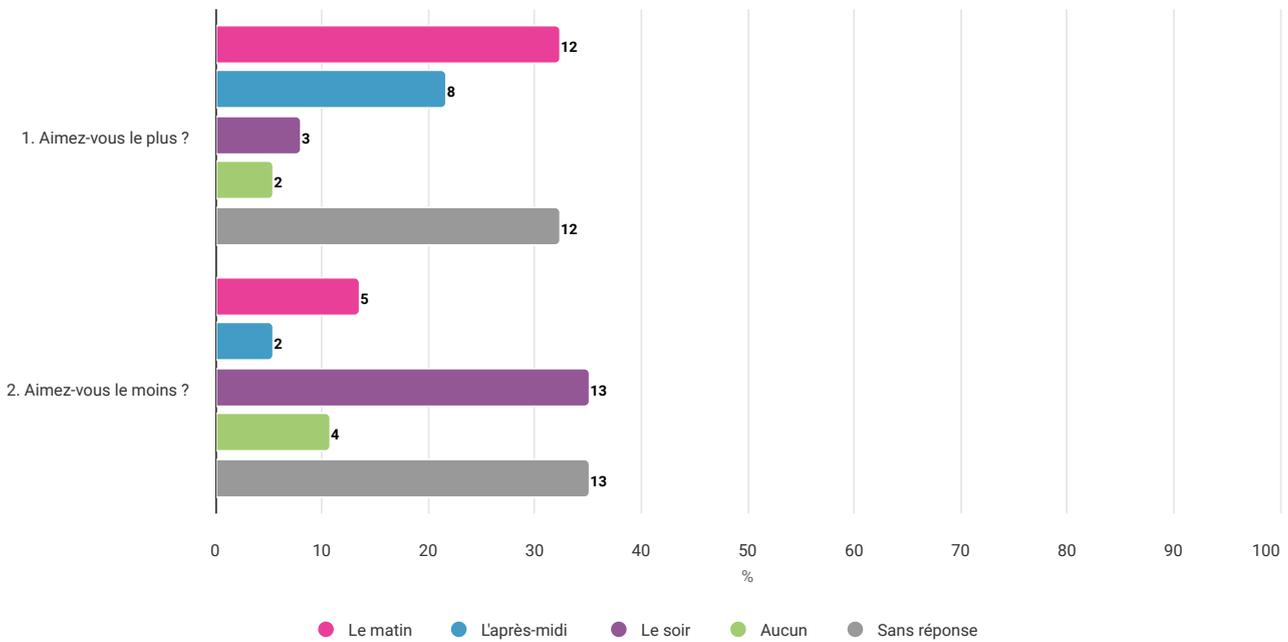
38. Si oui, lesquels ?

8 réponses (21.62% des répondants)

- sa dépend de la sante
- le matin pour se lever
- l'après midi c'est long
- je m'ennui
- Le matin
- "La maladie , le cœur."
- Je me sens en prison je ne me sens pas libre
- Quand il n'y a pas d'activité c'est plus dur.
- En fin de journée

39. Quels moments de la journée :

26 réponses (70.27% des répondants)

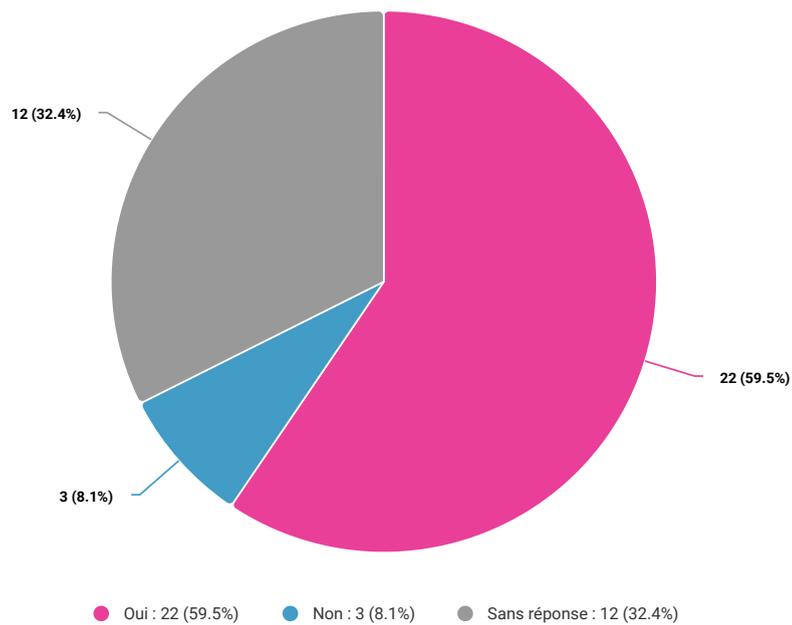


Résultats par sous-questions :

Numéro	Titre	Le matin	L'après-midi	Le soir	Aucun	Sans réponse
1	Aimez-vous le plus ?	12 (32.4%)	8 (21.6%)	3 (8.1%)	2 (5.4%)	12 (32.4%)
2	Aimez-vous le moins ?	5 (13.5%)	2 (5.4%)	13 (35.1%)	4 (10.8%)	13 (35.1%)
Répartition des réponses		17 (23% des réponses)	10 (13.5% des réponses)	16 (21.6% des réponses)	6 (8.1% des réponses)	25 (33.8% des réponses)

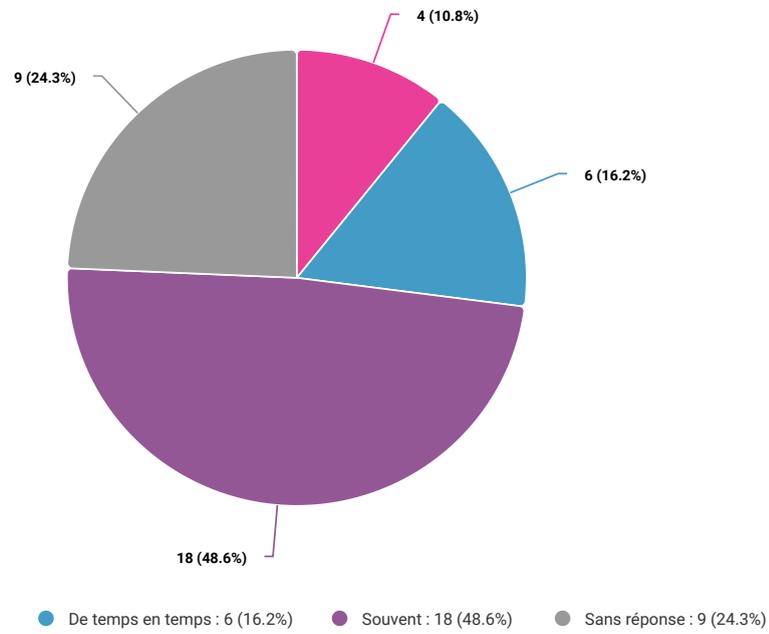
40. Avez-vous les moyens d'exprimer des réclamations ou des satisfactions ?

25 réponses (67.57% des répondants)



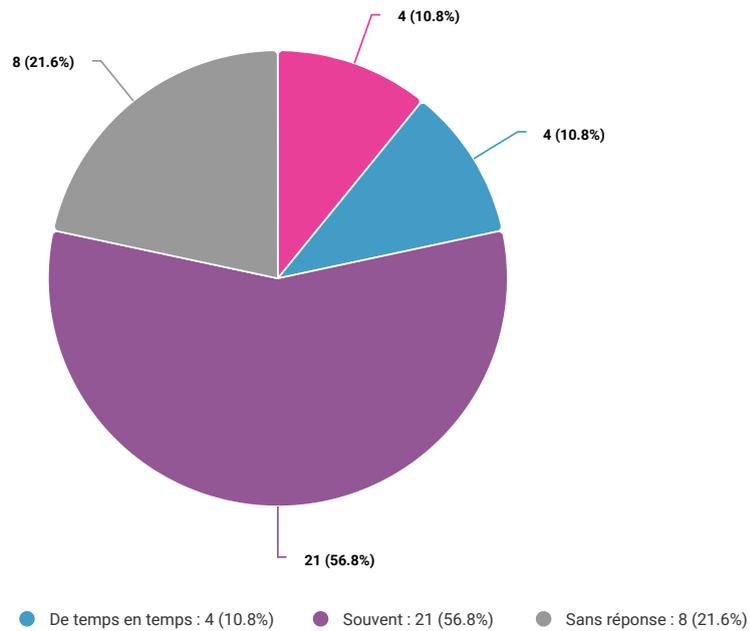
41. Vos proches peuvent-ils facilement vous contacter ?

28 réponses (75.68% des répondants)



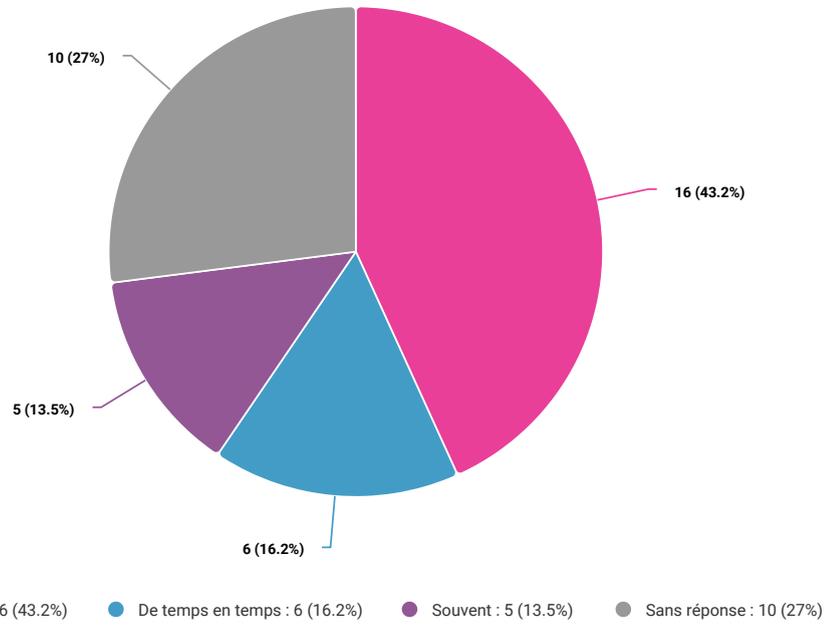
42. Pouvez-vous les contacter facilement ?

29 réponses (78.38% des répondants)



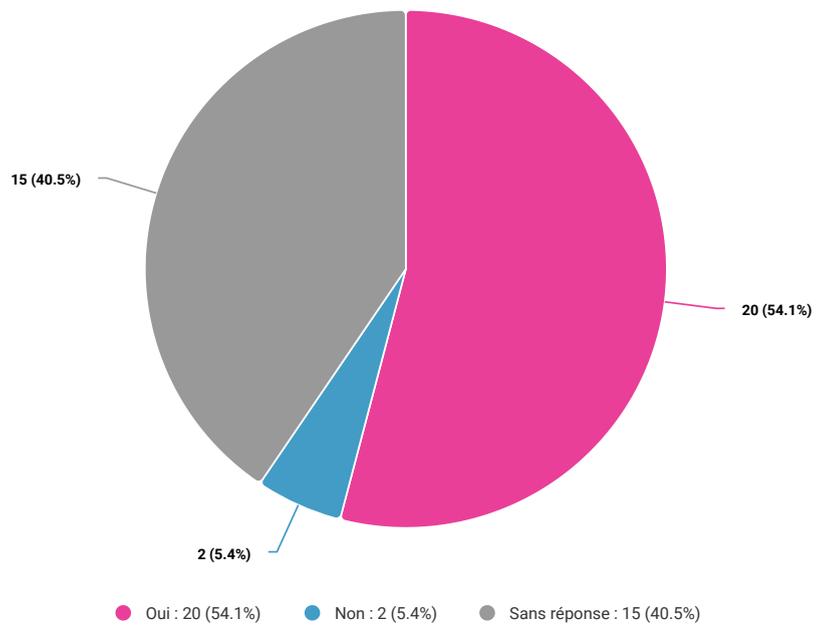
43. Pouvez-vous faire des achats de la vie courante ?

27 réponses (72.97% des répondants)



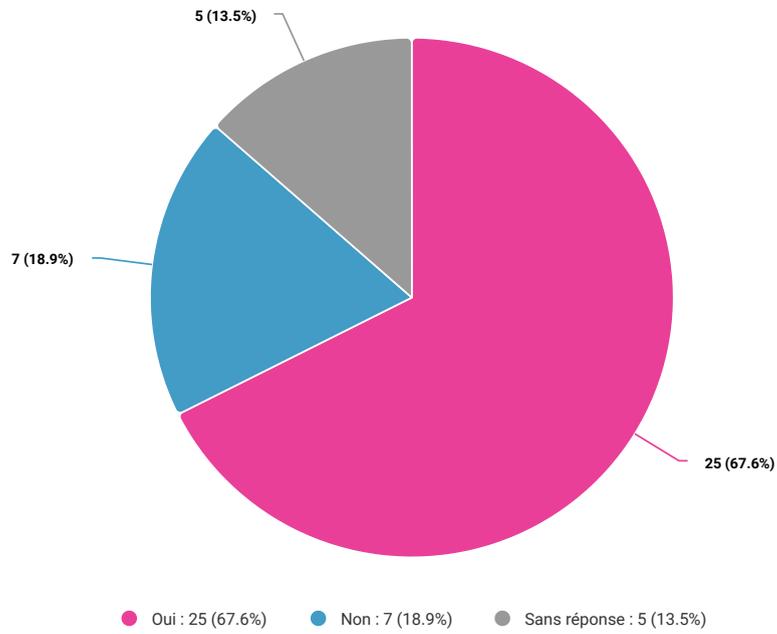
44. Pouvez-vous pratiquer le culte de votre choix ?

22 réponses (59.46% des répondants)

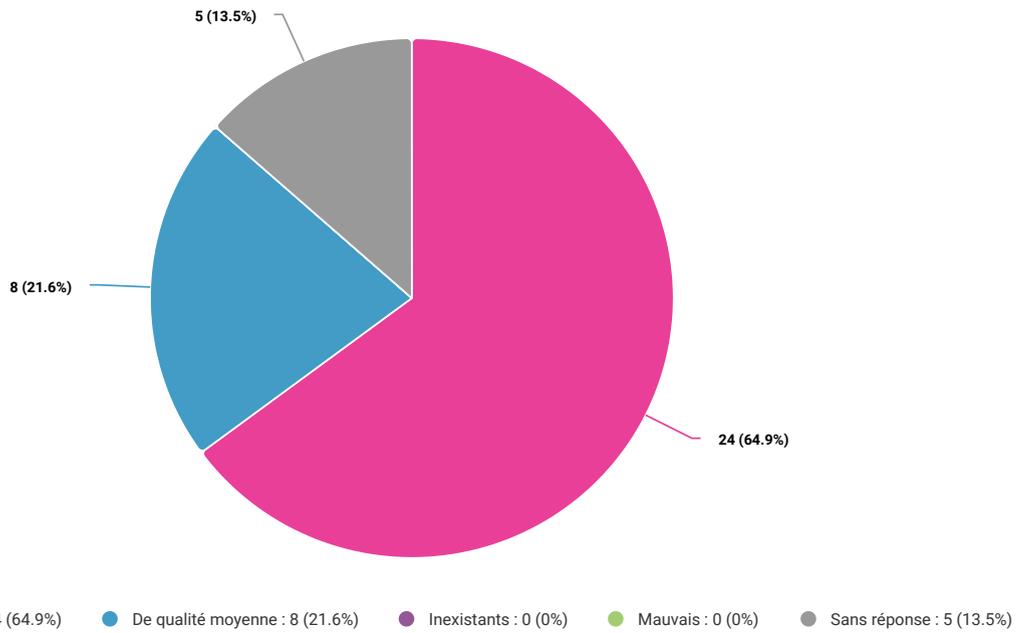


45. La décoration est-elle à votre goût ?

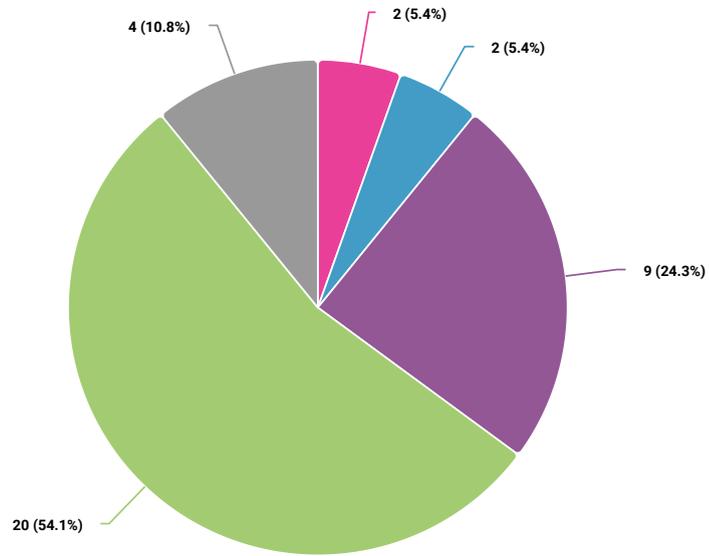
32 réponses (86.49% des répondants)



46. Les contacts avec le personnel sont :
32 réponses (86.49% des répondants)



47. Vous sentez-vous respecté(e) ?
33 réponses (89.19% des répondants)

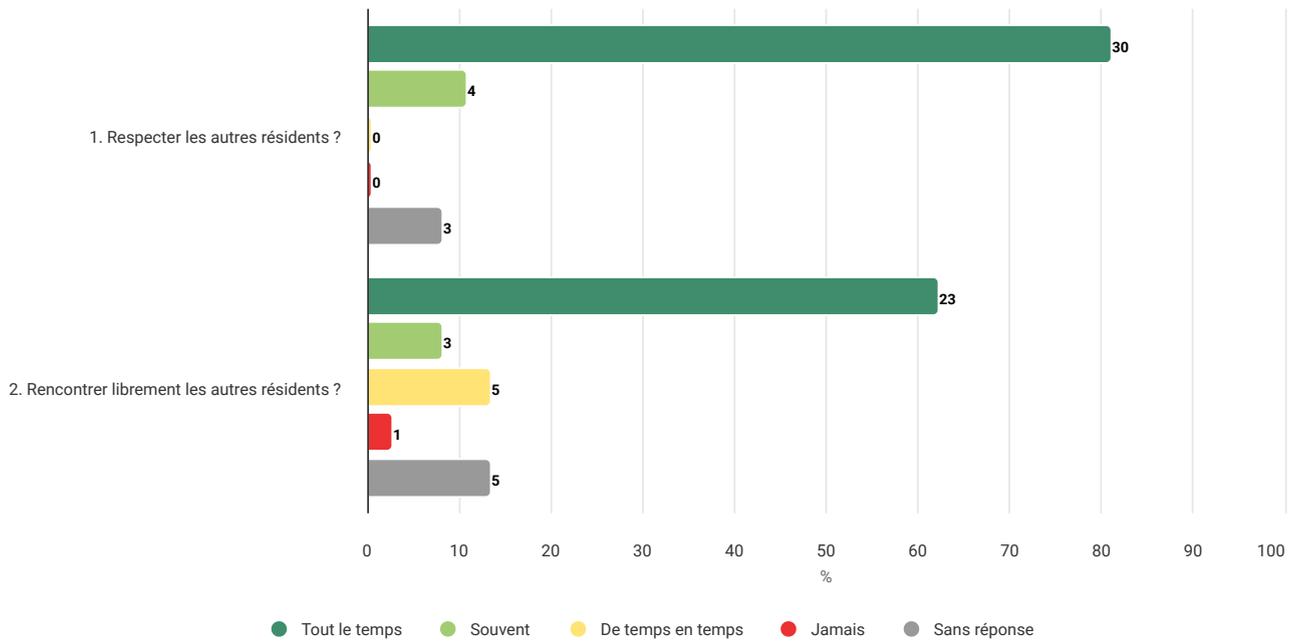


● Jamais : 2 (5.4%) ● De temps en temps : 2 (5.4%) ● Souvent : 9 (24.3%) ● Tout le temps : 20 (54.1%) ● Sans réponse : 4 (10.8%)

LA VIE AVEC LES AUTRES RÉSIDENTS

48. Pensez-vous :

35 réponses (94.59% des répondants)

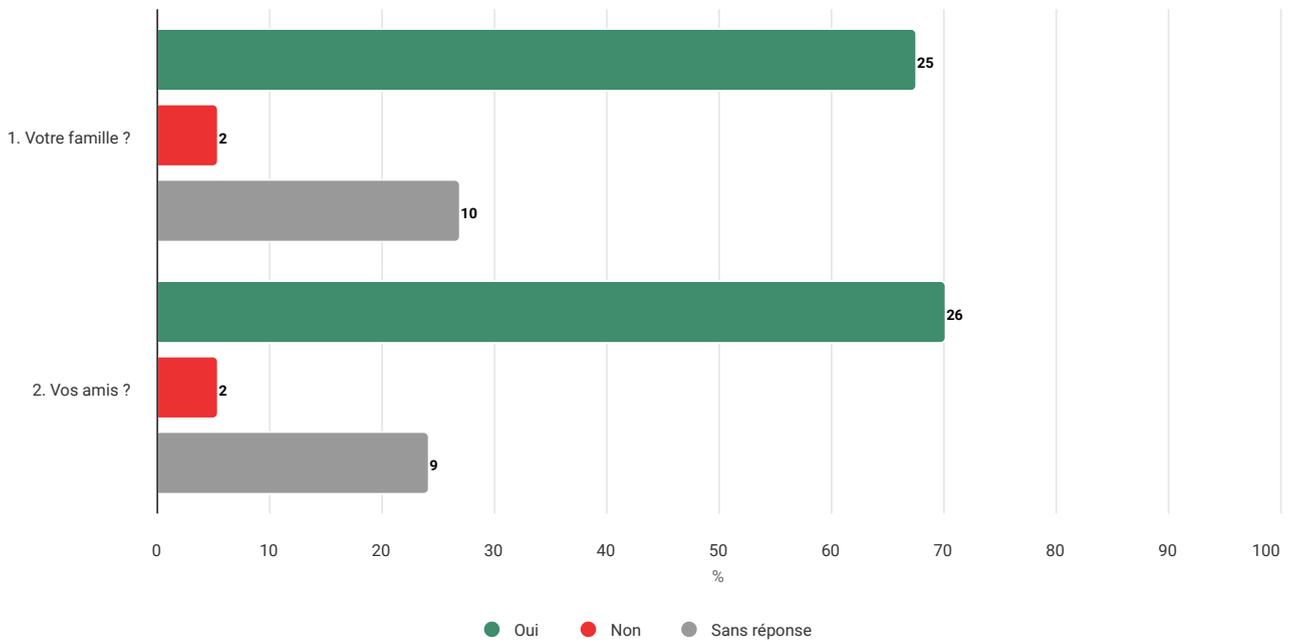


Résultats par sous-questions :

Numéro	Titre	Tout le temps	Souvent	De temps en temps	Jamais	Sans réponse
1	Respecter les autres résidents ?	30 (81.1%)	4 (10.8%)	0 (0%)	0 (0%)	3 (8.1%)
2	Rencontrer librement les autres résidents ?	23 (62.2%)	3 (8.1%)	5 (13.5%)	1 (2.7%)	5 (13.5%)
	Répartition des réponses	53 (71.6% des réponses)	7 (9.5% des réponses)	5 (6.8% des réponses)	1 (1.4% des réponses)	8 (10.8% des réponses)

49. Pensez-vous avoir l'intimité nécessaire pour recevoir :

28 réponses (75.68% des répondants)

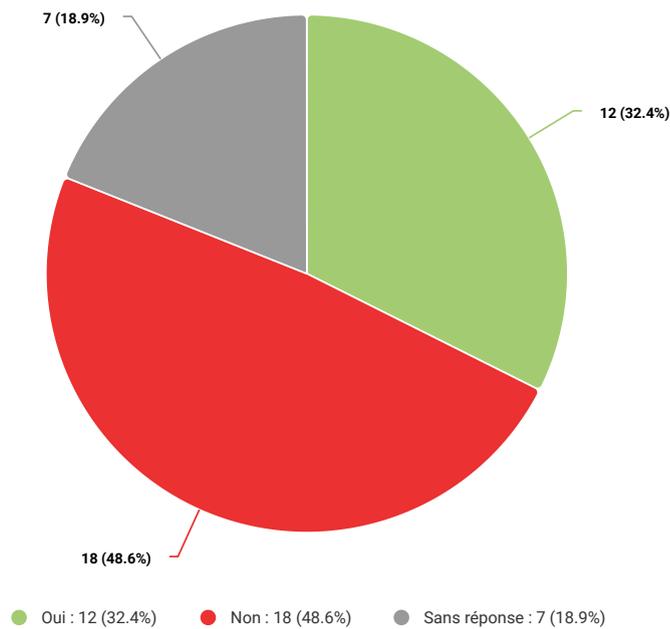


Résultats par sous-questions :

Numéro	Titre	Oui	Non	Sans réponse
1	Votre famille ?	25 (67.6%)	2 (5.4%)	10 (27%)
2	Vos amis ?	26 (70.3%)	2 (5.4%)	9 (24.3%)
Répartition des réponses		51 (68.9% des réponses)	4 (5.4% des réponses)	19 (25.7% des réponses)

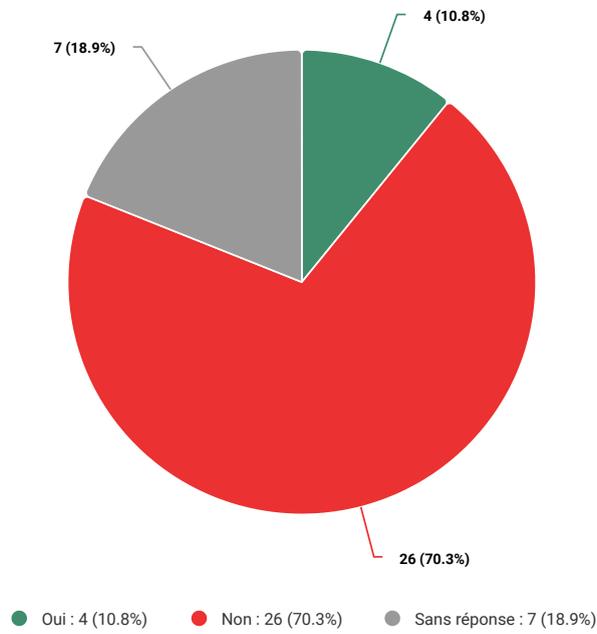
50. Connaissez-vous les représentants des résidents au conseil d'administration ?

30 réponses (81.08% des répondants)



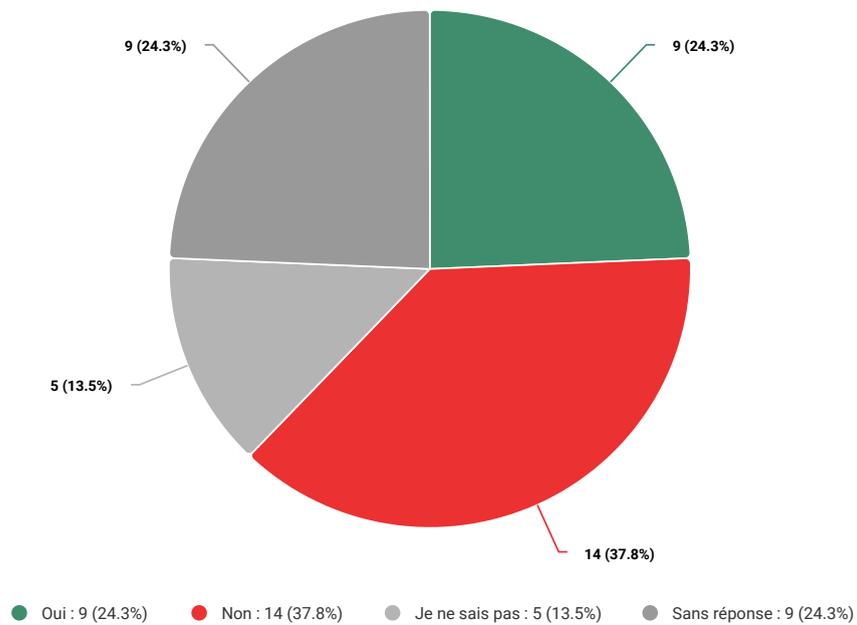
51. Seriez-vous prêt(e) à siéger dans ces conseils ?

30 réponses (81.08% des répondants)



52. Seriez-vous prêt(e) à participer à des commissions de menus, d'animation, etc...?

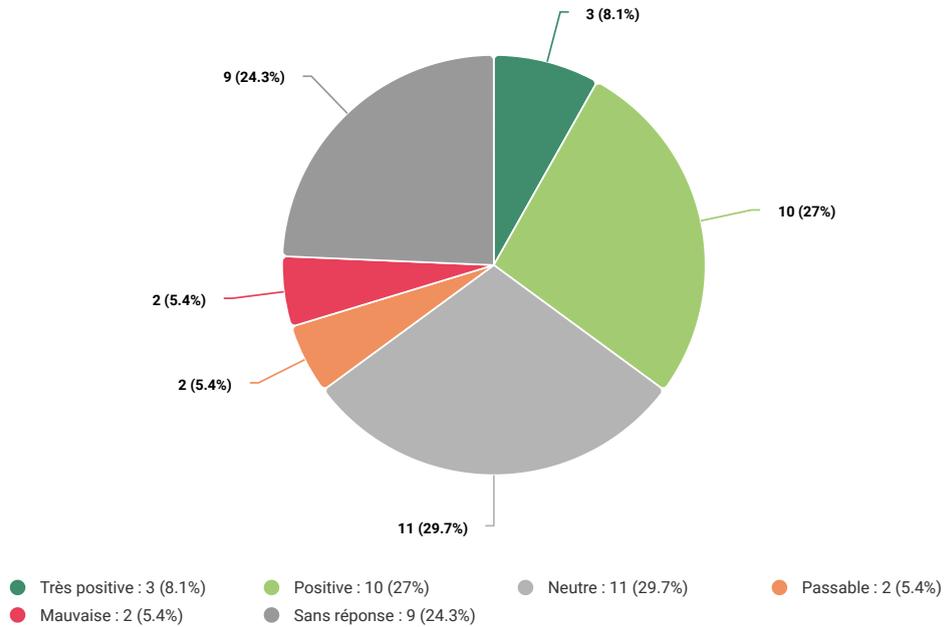
28 réponses (75.68% des répondants)



SATISFACTION

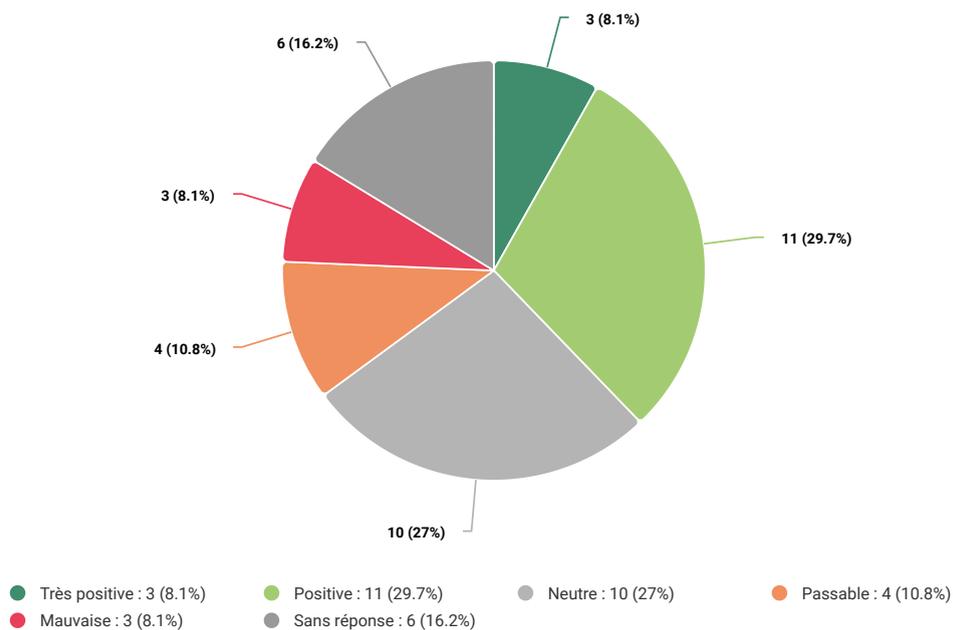
53. Quelle image aviez-vous de l'EHPAD avant d'y entrer ?

28 réponses (75.68% des répondants)



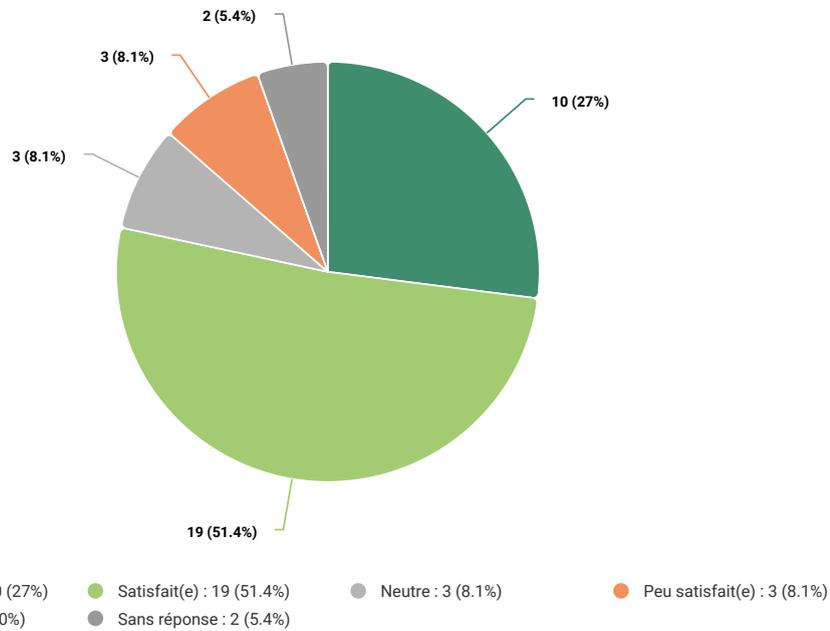
54. Quelle a été votre première impression en arrivant à l'EHPAD ?

31 réponses (83.78% des répondants)



55. Aujourd'hui, que pensez-vous des services que vous apporte l'EHPAD ?

35 réponses (94.59% des répondants)



56. Avez-vous des suggestions à faire pour améliorer le fonctionnement de l'EHPAD ?

14 réponses (37.84% des répondants)

- Un fond musical pendant les temps de repas (musique douce)
- ne sais pas exprime
- oui en discutant autour de se sujet
- non
- Améliorer la qualité des repas .
- Trouve l'heure du repas du soir trop tôt, aimerais un peu plus tard
- Améliorer la qualité des repas, surtout la viande et les légumes.
- Non
- "Non"
- Aurait souhaité sortir pêcher
- Il faudrait plus de chants et plus de jeux.
- Non
- Non
- Des sorties pour les personnes à mobilité réduite